AI di setiap hotel

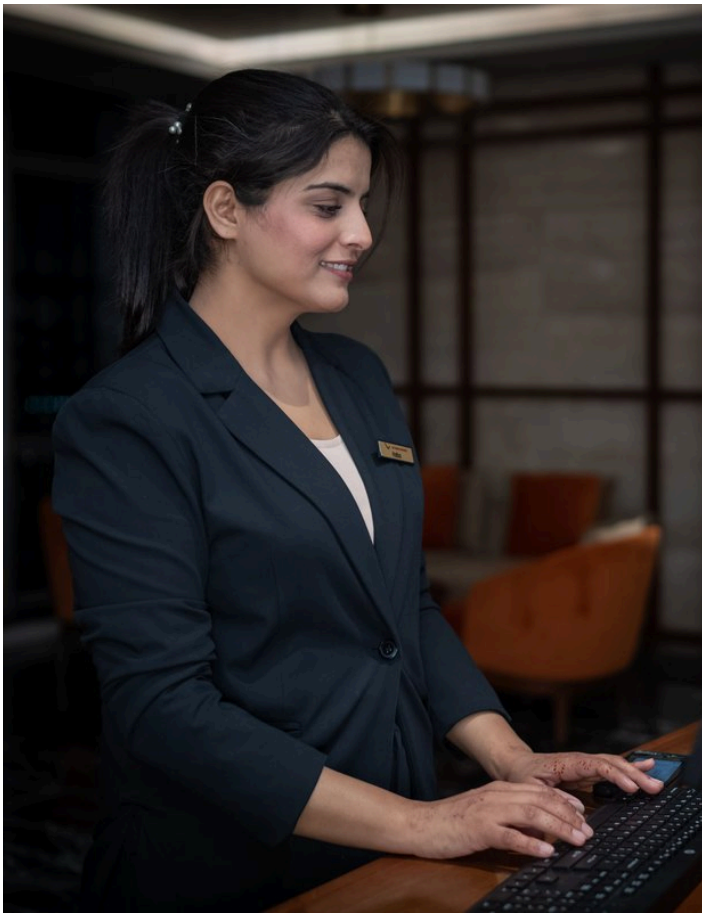
Aturan yang mulai berlaku pada 10 Desember 2026 di Australia dan 16 Januari 2027 di Indonesia, serta cara menggunakan setiap alat AI di seluruh hotel Anda dengan percaya diri

pspsignaldesk.com/id/ai-governance/hotels



Mengapa tata kelola AI adalah langkah strategis bagi grup hotel

AI kini menjawab tamu, menyebutkan tarif, memindai paspor, dan menyusun balasan ulasan. Dengan tata kelola yang baik, setiap hotel dapat memanfaatkan AI lebih luas, dengan percaya diri.



91% jaringan hotel memakai AI, tetapi hanya 28% yang memiliki strategi AI di tingkat perusahaan. Setiap hambatan yang mereka sebut terjawab sejak alat AI pertama Anda.

56% Kurangnya keahlian, pelatihan, atau keterampilan AI
Kebijakan AI tertulis dan pelatihan untuk setiap tim

32% Belum ada strategi atau peta jalan AI yang jelas
Satu register untuk setiap alat AI, dengan langkah berikutnya dan tanggal

29% Kekhawatiran soal keamanan data dan privasi
Aturan privasi untuk setiap alat, di setiap pasar yang dijangkaunya

28% Tata kelola data dan manajemen akses
Aplikasi AI yang dipakai setiap tim dan data yang dijangkaunya

Sumber: h2c AI Opportunity Study 2026, 113 jaringan hotel dengan lebih dari 8.200 properti

1

Kurangi risiko Anda

Aturan yang Anda kenal juga berlaku bagi alat AI. Pindai wajah saat check-in memuat data biometrik yang dilindungi hukum, dan tarif yang disebutkan chatbot wajib akurat dan tidak menyesatkan.

2

Raih kepercayaan tamu, pemilik, dan tim

Jawaban yang jelas bagi tamu. Aturan sederhana bagi tim. Laporan berversi yang menunjukkan cara Anda mengelola AI kepada pemilik dan perusahaan manajemen hotel.

3

Manfaatkan AI dengan percaya diri

Lihat AI yang dipakai tim Anda, setujui setiap alat baru sebelum menjangkau tamu, dan tambah alat di seluruh hotel dengan memahami syarat masing-masing.

Penuhi harapan warga Australia terhadap AI

Dalam survei privasi OAIC 2026, 96% warga Australia menginginkan adanya syarat sebelum AI digunakan dalam keputusan yang memengaruhi mereka, 79% ingin diberi tahu saat AI digunakan, dan 81% menginginkan hak agar keputusan ditinjau oleh manusia.

Govern, Guard, dan Built responsibly

Tiga tahap dalam satu platform. Siapkan sendiri dalam hitungan menit, di hotel mana pun, dan lihat hasilnya begitu Anda menambahkan alat AI pertama Anda.

1 Govern

Catat setiap alat AI di tiap hotel dan lihat risikonya di setiap pasar yang dijangkaunya, dengan setiap aturan tertaut ke sumber dan tanggal berlakunya. Langkah berikutnya yang jelas untuk setiap alat siap ditindaklanjuti tim Anda.

Di setiap hotel
Register dan laporan berversi untuk setiap hotel, siap untuk pemilik, perusahaan manajemen hotel, dan auditor.

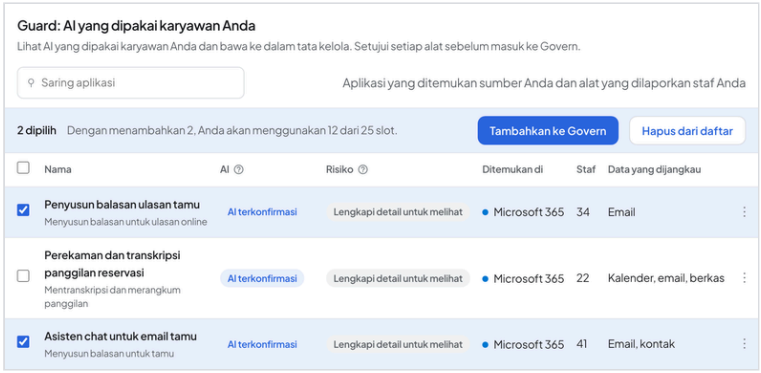


Gambar 1. Grup hotel contoh: pindai paspor dan check-in dengan wajah, aturan yang segera berlaku
Sumber: PSP SignalDesk AI Governance, grup hotel contoh

2 Guard

Integrasi Microsoft 365 mengenali aplikasi AI yang dipakai tim dengan akun kerja; staf melaporkan aplikasinya sendiri lewat tautan pribadi, tanpa akun. Setiap aplikasi menampilkan jumlah staf dan data yang dijangkaunya, diperiksa tiap malam dan sesuai permintaan.

Di setiap hotel
Anda menyetujui setiap alat baru sebelum masuk ke register, dan setiap tim mendapat kebijakan AI tertulis dan pelatihan lewat PSP AI Quickstart yang gratis.



Gambar 2. Grup hotel contoh: aplikasi AI yang dipakai tim, per jumlah staf
Sumber: PSP SignalDesk AI Governance, grup hotel contoh

3 Built responsibly

Untuk alat AI yang Anda bangun, seperti chatbot concierge tamu, jawab 23 pemeriksaan dengan bahasa sederhana dan lampirkan bukti, yang dipetakan ke surat edaran etika AI Indonesia, ASEAN Guide, NIST AI RMF, ISO/IEC 42001 Annex A, dan ALTAI Uni Eropa. Laporan berversi memuat bukti itu, yang dapat dikonfirmasi lewat kode QR.

Di setiap hotel
Tunjukkan kepada tamu, pemilik, dan auditor cara setiap alat buatan Anda dibangun.



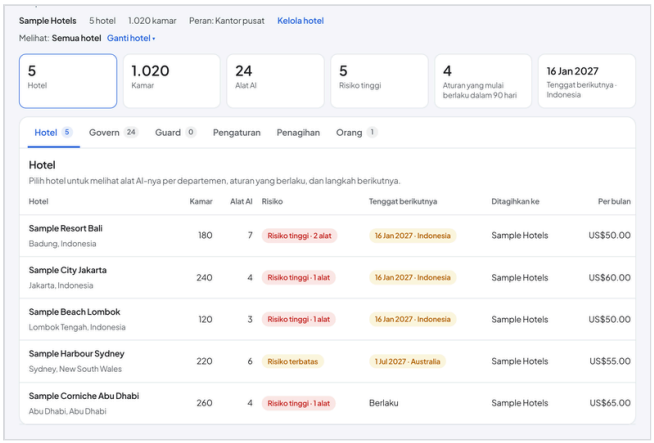
Gambar 3. Grup hotel contoh: chatbot concierge tamu, 11 dari 23 selesai
Sumber: PSP SignalDesk AI Governance, grup hotel contoh

Dari kantor pusat ke setiap hotel

Satu akun untuk seluruh grup. Kantor pusat melihat setiap hotel sekaligus, setiap hotel mengelola registernya sendiri, dan setiap alat AI menunjukkan aturan di setiap pasar yang dijangkaunya.

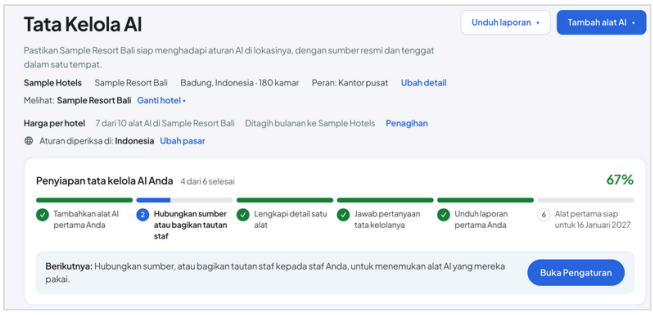
1 Kantor pusat

Setiap hotel beserta risiko, tenggat berikutnya, dan harganya, untuk pemilik dan perusahaan pengelola.



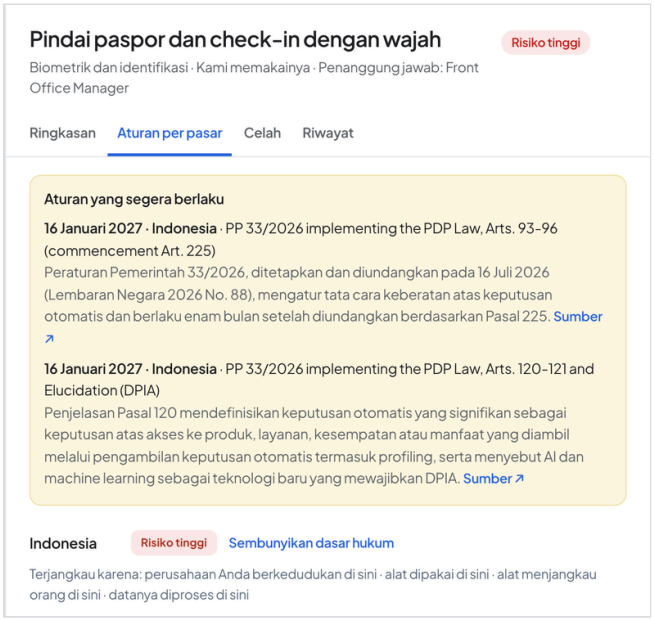
2 Setiap hotel

Alat AI-nya, apa yang dibutuhkan setiap alat berikutnya, dan tanggal yang sedang dipersiapkannya.



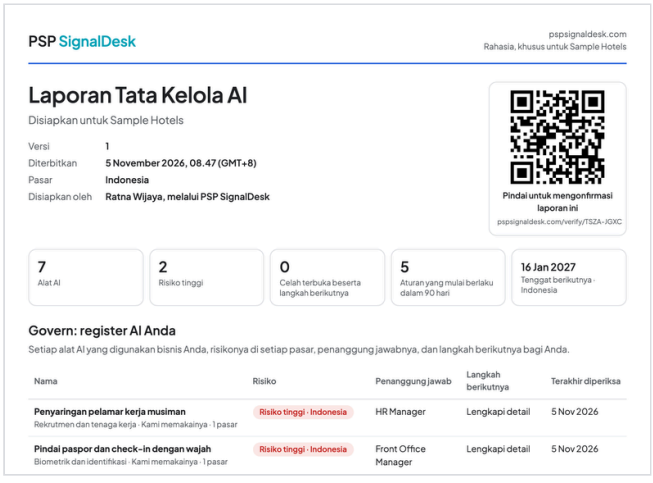
3 Setiap alat AI

Aturan di setiap pasar yang dijangkaunya, alasan aturan itu berlaku, dan sumber resminya.



4 Setiap laporan

Laporan berversi untuk setiap hotel, yang dapat dikonfirmasi melalui kode QR-nya.



Sumber: PSP SignalDesk AI Governance, contoh grup hotel (Sample Hotels: lima hotel di Indonesia, Australia, dan UEA)

Pahami aturan di balik setiap alat AI

AI bekerja di lima area hotel. Setiap area tunduk pada aturannya sendiri, yang ditetapkan oleh negara tempat hotel berada.

Area	AI yang bekerja	Aturan yang berlaku	Yang perlu dipastikan
Kantor depan dan reservasi	Chatbot pemesanan; agen suara AI untuk panggilan reservasi; penempatan kamar	Laporan tamu asing kepada Imigrasi di Indonesia; pemberitahuan kepada tamu saat datanya dikumpulkan di Australia	Catatan tamu yang andal, dan jalur ke petugas di setiap kanal
Pendapatan dan harga	Tarif kamar dinamis; pemantauan tarif pesaing; upsell dan penawaran personal	Pernyataan harga dan tarif yang benar dan tidak menyesatkan di Indonesia; harga total dalam satu angka di Australia, dengan biaya per transaksi tampil sejak awal mulai 1 Juli 2027	Harga lengkap sejak awal, dan manusia yang menyetujui setiap strategi harga
Pesan tamu dan ulasan	Chatbot di WhatsApp dan web; balasan ulasan; email dan penawaran terjemahan	Informasi layanan yang benar, jelas, dan jujur di Indonesia; di Australia, persetujuan, nama pengirim, dan pilihan berhenti berlangganan yang berfungsi untuk pesan pemasaran, dan panduan OAIC meminta chatbot dinyatakan sebagai AI	Tamu diberi tahu saat berbicara dengan AI, dan penawaran hanya dikirim dengan persetujuan
Check-in, identitas, dan kamera	Pindai paspor; pencocokan wajah saat check-in; analitik video CCTV	Data biometrik dilindungi sebagai data pribadi spesifik di Indonesia dan, bila dipakai untuk memverifikasi atau mengidentifikasi seseorang, sebagai informasi sensitif di Australia; penilaian dampak di Indonesia, selesai sebelum pemrosesan mulai 16 Januari 2027; tanda kamera di area publik di Indonesia	Persetujuan dan pemberitahuan sebelum setiap pindai wajah, serta penilaian yang terdokumentasi
Staf dan rekrutmen	Penjadwalan staf dan rencana housekeeping; penyaringan rekrutmen musiman	Hak mengajukan keberatan atas keputusan yang semata-mata berdasarkan pemrosesan otomatis dan berdampak hukum atau signifikan, di Indonesia; keputusan otomatis disebutkan dalam kebijakan privasi di Australia mulai 10 Desember 2026	Manusia dalam setiap keputusan rekrutmen, dan cara yang jelas untuk meminta peninjauan

Gambar 4. AI yang bekerja di seluruh area hotel, aturan yang berlaku di setiap area, dan yang perlu dipastikan

Jalur ke petugas untuk keputusan otomatis

Di Indonesia, tamu dapat mengajukan keberatan atas keputusan yang semata-mata berdasarkan pemrosesan otomatis dan menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan baginya. Mulai 16 Januari 2027, bila keberatan itu terverifikasi dan diterima, hotel menawarkan alternatif yang melibatkan manusia atau tanpa hasil otomatis tersebut. Bangun jalur ini di setiap chatbot dan agen suara.

Aturan yang menjadi landasan setiap hotel

Aturan pelindungan data, perlindungan konsumen, dan keimigrasian berlaku di setiap hotel, juga bagi alat AI yang dijalankannya. Setiap pasar menetapkan aturannya sendiri.

Indonesia

Data pribadi

UU 27/2022 tentang Pelindungan Data Pribadi

Data biometrik, termasuk citra wajah, adalah data pribadi spesifik, dan setiap orang dapat mengajukan keberatan atas keputusan yang semata-mata berdasarkan pemrosesan otomatis, termasuk pemrofilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan baginya.

Tamu asing

UU 6/2011 tentang Keimigrasian, Pasal 72 dan 117; APOA

Laporkan setiap tamu asing lewat aplikasi imigrasi APOA, dengan foto halaman paspor saat check-in, lalu catat check-out tamu.

Informasi yang jujur

UU 8/1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 4, 7, dan 10

Berikan informasi layanan yang benar, jelas, dan jujur kepada tamu, tanpa pernyataan yang tidak benar atau menyesatkan tentang harga atau tarif.

Australia

Privasi

Privacy Act 1988, APP 3, 5, dan 11

Informasi biometrik yang dipakai untuk memverifikasi atau mengidentifikasi seseorang adalah informasi sensitif: kumpulkan dengan persetujuan dan hanya bila secara wajar diperlukan, beri tahu tamu saat pengumpulan, dan jaga keamanannya.

Harga

Australian Consumer Law, s 48

Tampilkan harga total dalam satu angka, sedikitnya sama menonjol dengan komponen harga mana pun.

Pesan pemasaran

Spam Act 2003

Kirim email, SMS, dan pesan instan dengan persetujuan, sebutkan nama pengirim, dan penuhi permintaan berhenti berlangganan dalam 5 hari kerja.

Angka yang perlu diketahui

3×24 jam untuk memberi tahu tamu dan otoritas tentang kebocoran data di Indonesia

30 hari untuk menilai dugaan kebocoran data di Australia

7 pemicu penilaian dampak pelindungan data pribadi di Indonesia, termasuk data biometrik

2 laporan APOA untuk setiap tamu asing, saat check-in dan saat check-out

5 hari kerja untuk memenuhi permintaan berhenti berlangganan di Australia

9 nilai dalam surat edaran etika AI Indonesia, SE 9/2023

Dibaca dari sumber resmi Indonesia dan Australia, 2 November 2026.

Aturan yang sama menjangkau alat AI Anda

Kewajiban privasi berlaku bagi setiap informasi pribadi yang dimasukkan ke sistem AI, sebagaimana ditegaskan regulator privasi Australia. Pemberitahuan yang jelas, keterlibatan manusia dalam keputusan penting, dan catatan alasannya mendukung setiap alat yang Anda tambahkan.

Tanggal-tanggal yang perlu direncanakan

Enam tanggal dari Desember 2026 hingga Juli 2027. Rencanakan masing-masing dari sumber resminya.



10 Desember 2026 hingga 16 Januari 2027
Australia, Colorado, dan Indonesia

1 Juli 2027
Australia

10 Desember 2026 Australia

Privacy Act 1988, APP 1.7 hingga 1.9

Sebutkan dalam kebijakan privasi Anda jenis informasi pribadi yang dipakai perangkat lunak Anda, serta jenis keputusan yang diambil atau dipengaruhinya, bila keputusan itu dapat berdampak signifikan bagi seseorang.

1 Januari 2027 Colorado, Amerika Serikat

SB 26-189

Beri pemberitahuan sebelum AI secara material memengaruhi keputusan rekrutmen, jelaskan hasil yang merugikan dalam 30 hari, dan tawarkan peninjauan oleh manusia atas permintaan bila wajar secara komersial.

16 Januari 2027 Indonesia

PP 33/2026, Pasal 120 dan 121

Selesaikan penilaian dampak yang diwajibkan UU PDP sebelum pemrosesan berisiko tinggi dimulai, seperti keputusan otomatis yang berdampak hukum atau signifikan, data biometrik, pemrosesan berskala besar, atau teknologi baru.

16 Januari 2027 Indonesia

PP 33/2026, Pasal 93 hingga 95

Sediakan cara bagi setiap orang untuk mengajukan keberatan atas keputusan otomatis yang berdampak hukum atau signifikan, dan jelaskan teknologinya. Bila keberatan terverifikasi dan diterima, tawarkan alternatif yang melibatkan manusia atau tanpa hasil otomatis tersebut.

16 Januari 2027 Indonesia

PP 33/2026, Pasal 17 hingga 19

Di area publik, gunakan kamera hanya untuk tujuan keamanan dan pada area yang diperlukan, tidak pernah untuk mengidentifikasi seseorang, dengan tanda bahwa perangkat beroperasi beserta narahubungnya, di pintu masuk atau sebelum area terbuka.

1 Juli 2027 Australia

Competition and Consumer Amendment (Unfair Trading Practices) Act 2026

Tampilkan setiap biaya per transaksi bersama harga dasar, secara menonjol dan berdekatan. Praktik dagang tidak adil dilarang mulai hari yang sama.

PP 33/2026 diundangkan pada 16 Juli 2026 dan berlaku enam bulan kemudian (Pasal 225). Ketentuan lebih lanjut tentang keputusan otomatis akan diatur dalam peraturan lembaga pelindungan data pribadi (Pasal 96).

Berlaku saat ini

17 Oktober 2024 Indonesia

Masa penyesuaian dua tahun UU Pelindungan Data Pribadi berakhir

21 Oktober 2024 Australia

Panduan privasi bagi bisnis pengguna produk AI komersial

12 Mei 2025 Amerika Serikat

Harga total, termasuk biaya wajib, setiap kali harga menginap ditampilkan atau diiklankan kepada tamu di Amerika Serikat

26 Maret 2025 Indonesia

Pemberitahuan Imigrasi: hotel melaporkan tamu asing lewat aplikasi APOA

10 Juni 2025 Australia

Hak menggugat atas pelanggaran privasi yang serius

29 Juli 2026 Australia

Panduan pengenalan wajah yang diperbarui: nilai setiap penerapan

Sumber dibaca di laman resminya pada 2 November 2026; PP 33/2026 dari salinan resmi Kementerian Sekretariat Negara.

Layani check-in tamu dan tetapkan tarif kamar dengan percaya diri

Alat identitas dan harga menentukan siapa yang menginap dan berapa tarifnya, serta tunduk pada aturan terbanyak dalam panduan ini. Beberapa kebiasaan menjaga kedua keputusan itu jelas di setiap hotel.

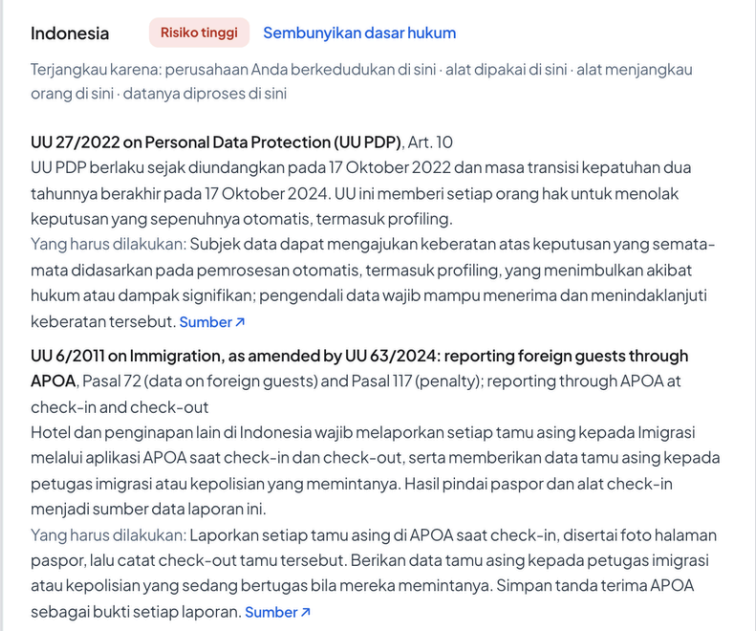
1 Check-in dan identitas

Laporkan setiap tamu asing lewat APOA saat check-in, lalu catat check-out tamu.

Di Australia, kumpulkan pindai wajah dengan persetujuan tamu dan hanya bila secara wajar diperlukan; papan pemberitahuan saja umumnya tidak cukup.

Di Indonesia, siapkan penilaian dampak pelindungan data pribadi untuk pencocokan wajah dan untuk pindai paspor berskala besar; mulai 16 Januari 2027, selesaikan sebelum pemrosesan dimulai.

Di Indonesia, batasi kamera di area publik pada tujuan keamanannya, dengan tanda dan narahubung di pintu masuk atau sebelum area yang dipantaunya.



Gambar 5. Govern: aturan Indonesia untuk pindai paspor dan check-in dengan wajah
Sumber: PSP SignalDesk AI Governance, grup hotel contoh

2 Tarif dan penawaran

Di Australia, tampilkan harga total dalam satu angka, sedikitnya sama menonjol dengan komponen harga mana pun.

Mulai 1 Juli 2027 di Australia, tampilkan setiap biaya per transaksi di samping harga dasar.

Periksa agar setiap tarif yang disebutkan chatbot atau agen suara akurat dan tidak menyesatkan.

Pastikan manusia menyetujui setiap strategi harga yang dijalankan sistem.

Australia	Berlaku: harga total dalam satu angka, sedikitnya sama menonjol dengan komponen harga mana pun (s 48)
Australia	Mulai 1 Juli 2027: biaya per transaksi ditampilkan bersama harga dasar (s 48A)
Indonesia	Berlaku: tidak ada pernyataan yang tidak benar atau menyesatkan tentang harga atau tarif (UU 8/1999, Pasal 10)
Amerika Serikat	Sejak 12 Mei 2025: harga total untuk menginap di hotel, lebih menonjol daripada harga lainnya (16 CFR 464)

Gambar 6. Aturan penayangan harga untuk tarif hotel, menurut pasar

Standar tinggi untuk pengenalan wajah

Setelah putusan Administrative Review Tribunal dalam perkara Bunnings, regulator privasi Australia memperbarui panduan pengenalan wajahnya pada 29 Juli 2026: setiap penerapan dinilai terhadap Privacy Act, dan pendekatan kehati-hatian wajib diterapkan.

Lima langkah memimpin dengan AI di setiap hotel

Rencana yang bisa dimulai tim Anda kuartal ini, siap untuk tenggat pertama pada Desember dan Januari.

1	**Catat setiap alat AI di tiap hotel** Tujuan, data yang dipakai, dan penanggung jawabnya, termasuk aplikasi staf yang ditemukan lewat Microsoft 365 dan tautan staf pribadi.	Kuartal ini Govern dan Guard
2	**Lihat aturan yang wajib dipenuhi setiap alat** Aturan Indonesia, Australia, dan lainnya untuk lokasi setiap hotel, masing-masing dengan sumber dan tanggal berlakunya.	Kuartal ini Govern
3	**Perbarui pemberitahuan, persetujuan, dan penilaian Anda** Persetujuan untuk pindai wajah dan penilaian dampak untuk alat berisiko tinggi sekarang, kebijakan privasi yang menyebutkan keputusan otomatis paling lambat 10 Desember 2026, dan tanda kamera paling lambat 16 Januari 2027.	Kuartal ini
4	**Libatkan manusia dalam keputusan penting** Check-in dengan wajah, strategi harga, dan rekrutmen, dengan jalur ke petugas saat tamu atau pelamar mengajukan keberatan.	Paling lambat 16 Januari 2027
5	**Tunjukkan tata kelola AI Anda kepada pemilik dan perusahaan manajemen hotel** Laporan berversi, dengan bukti untuk alat yang Anda bangun, selalu diperbarui seiring perubahan hukum.	Setiap kuartal Govern dan Built responsibly

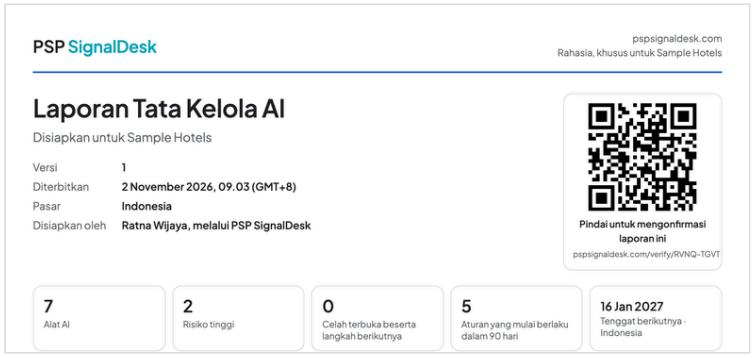
Rencana Anda hingga Juli 2027

Kuartal ini
Catat dan periksa setiap alat AI

10 Desember 2026
Aturan kebijakan privasi Australia mulai berlaku

16 Januari 2027
PP 33/2026 berlaku di Indonesia

1 Juli 2027
Aturan biaya per transaksi Australia mulai berlaku



Gambar 7. Govern: laporan berversi dengan kode QR yang dapat dipindai siapa pun untuk mengonfirmasinya
Sumber: PSP SignalDesk AI Governance, grup hotel contoh

Setiap langkah mendukung surat edaran etika AI Indonesia (SE 9/2023), panduan OAIC tentang produk AI, dan NIST AI Risk Management Framework.

Mulai dengan hotel pertama Anda hari ini

Alat AI pertama Anda gratis, dan hasilnya siap begitu Anda menambahkannya. Siapkan sendiri dalam hitungan menit, di hotel mana pun, dengan tim kami yang siap membantu kapan pun Anda perlukan. Langkah berikutnya: rencanakan tata kelola AI Anda. Hubungi carmen@pacificstrategypartners.com untuk memulai.

Periksa alat AI pertama Anda gratis

Setiap aturan dalam panduan ini dibaca dari sumber resminya pada 2 November 2026.

Kelola AI bersama tim pilihan para pemimpin global

Siapkan setiap alat AI di setiap hotel untuk aturan di setiap pasar yang Anda layani, dan berikan setiap alasan bagi pemilik, tamu, dan mitra untuk memercayai cara Anda menggunakan AI.

US$15 miliar+
nilai transaksi APAC dalam rekam jejak para prinsipal

30 tahun
mendampingi para pemimpin senior di Asia Pasifik

3 benua
tempat pemerintah dan institusi melibatkan kami

Bekerja dengan pakar tata kelola AI terkemuka	Tim kami terdiri dari praktisi tata kelola AI dan pakar keamanan siber terkemuka, anggota IAPP, serta anggota dewan komite penasihat AI dan laboratorium riset AI di universitas dan kolese terkemuka di Amerika Serikat.
Pimpin bersama tim yang dipercaya pemerintah dan perusahaan terkemuka	Tim pimpinan kami pernah tampil sebagai pembicara di Perserikatan Bangsa-Bangsa di Jenewa, duduk di dewan penasihat All-Party Parliamentary Group on Blockchain di Parlemen Inggris, dan menyusun dua rancangan undang-undang Senat bersama Kantor Presiden Kolombia, keduanya disahkan menjadi undang-undang dengan suara bulat.
Bergerak lebih cepat dengan harga tetap	Praktisi dan teknolog kami bekerja bersama tim Anda, dari rencana pertama hingga pemakaian sehari-hari: kebijakan AI dan penilaian dampak, pengujian, red teaming, dan keamanan AI, serta pelatihan untuk tim Anda.
Bertindak berdasarkan teks resmi setiap aturan	Setiap aturan tertaut ke teks resminya, menunjukkan tanggal pemeriksaannya, dan selalu diperbarui seiring perubahan hukum.
Tambahkan kedalaman spesialis di seluruh ASEAN	Saat pekerjaan membutuhkan kedalaman spesialis, kami menghadirkan praktisi terkemuka kawasan di Indonesia dan ASEAN di sisi Anda.

Organisasi yang memperoleh hasil krusial dari tim kami

12
Kesehatan dan ilmu hayati
Johnson & Johnson, Roche, Bayer, Medtronic

17
Industri, energi, dan material
Vestas, Eaton, Sumitomo, Worley

7
Merek konsumen
Kimberly-Clark, Pernod Ricard, Brown-Forman, Campbell's

8
Teknologi, media, dan jasa
HP, NetApp, SATS, Nine Entertainment

Rencanakan tata kelola AI Anda bersama tim kami

carmen@pacificstrategypartners.com · pspsignaldesk.com