

# Data Protection Statement

## Pernyataan Pelindungan Data

How PSP SignalDesk protects the personal data of its subscribers: roles, data, processors, security, retention, rights, incident handling, cross-border transfers and Indonesian compliance status. English first, Bahasa Indonesia follows.

PT Pacific Strategy Partners · Jakarta · September 2026

PT Pacific Strategy Partners, Jakarta, with Pacific Strategy Partners, Sydney

This statement sets out how PSP SignalDesk handles the personal data that subscribers, their colleagues and prospects place in our care. It is written for subscribers, prospects and regulators, and it states our commitments in plain terms.

## 1. Who we are and our role as controller

PSP SignalDesk is a decision-intelligence platform for senior leaders across Indonesia and ASEAN. It is operated by PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta (NPWP 1000 0000 1005 7625), together with Pacific Strategy Partners, Sydney (ABN 51 908 330 447). In this statement, "PSP", "we" and "us" refer to both.

Under Law 27 of 2022 on Personal Data Protection (UU PDP) and Government Regulation 33 of 2026 (PP 33/2026), PT Pacific Strategy Partners is the controller (Pengendali Data Pribadi) of every personal data set processed on the platform. We decide the purposes of processing, the processors we engage and the period for which data is kept, and we answer for each of those decisions. Pacific Strategy Partners, Sydney, is the controller for subscribers who contract through Sydney and operates under the Privacy Act 1988 (Cth) and the Australian Privacy Principles. Our privacy officer (Pejabat Pelindungan Data Pribadi) is reachable at [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com), supported by a contact person domiciled in Indonesia.

The platform covers [pspsignaldesk.com](https://pspsignaldesk.com), the subscriber portal, SD Analyst, SignalPulse, the Business Signal Index, our WhatsApp desk, the SignalDesk connector for AI assistants and the email we send. It is a business service for people aged 18 and over.

## 2. What we process and why

Each purpose rests on a basis stated in Article 20 of UU PDP. The table below is our full inventory.

| Data class                              | What it contains                                                                                                                                                                                                                                                                     | Why we process it                                                           | Legal basis                                                                                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Account and billing                     | Name, work email, organization, role, industry, language, the sectors and markets you select, the business context you type into your desk, sign-in credentials stored as hashes, plan and status, billing contact and invoice history. Seat holders you invite: name and work email | Open and secure your account, calibrate your desk, invoice and support you  | Performance of the subscription contract, Art. 20(2)(b); legal obligation for invoice and tax records, Art. 20(2)(c) |
| Analyst conversations and saved context | Your questions to SD Analyst and its answers, saved decisions, workbook inputs and outputs, generated documents, SignalPulse answers                                                                                                                                                 | Deliver the analysis you ask for and keep your own history available to you | Contract, Art. 20(2)(b); you can delete each item at any time                                                        |

| Data class                            | What it contains                                                                                                                                                                                    | Why we process it                                             | Legal basis                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Connected business systems you choose | Read-only snapshots of recent invoices, items and contacts from Accurate, Kledo or Xero; a spreadsheet you select in Google Drive; calendar entries (title, time, place) for the next fourteen days | Analysis you request on your own figures and agenda           | Explicit consent at connection, Art. 20(2)(a); financial data treated as specific data under Art. 4(2), with a data protection impact assessment; Google data under Google's Limited Use policy |
| WhatsApp desk                         | Your number, the link code, and message text held as working memory for 24 hours                                                                                                                    | A conversation channel to SD Analyst                          | Explicit consent, given by entering your number and confirming the code; withdrawn by unlinking or replying STOP                                                                                |
| Uploaded documents                    | A document you upload for extraction or analysis                                                                                                                                                    | The extraction you request                                    | Contract, Art. 20(2)(b); sent directly to the AI provider, never written to PSP storage, deleted within 30 days at most                                                                         |
| Usage and support                     | Usage counts, feedback (with a screenshot if you attach one), support requests, sign-in and delivery logs, an IP address held for one hour for rate limiting                                        | Security, abuse prevention, service quality and support       | Legitimate interest, Art. 20(2)(f)                                                                                                                                                              |
| Prospects                             | Name, company, position, email and the history of our contact when you request a trial, meet us at a forum or reply to us                                                                           | Respond to your interest and keep our contact record accurate | Legitimate interest, Art. 20(2)(f); marketing email on consent, with a working unsubscribe in every message                                                                                     |

Third parties can appear inside your data: customers and suppliers in an accounting snapshot, or colleagues you invite to a seat. They are present only because you chose to connect the source or send the invitation. We hold them to the minimum (fifteen invoices or contacts, thirty rows, a six-hour cache) and use them inside your session alone.

We do not process children's data, voice recordings of subscribers or biometric data. We run no advertising trackers and no third-party analytics. We do not sell personal data, we do not profile you for advertising, and your business context is never shared across accounts.

### 3. Where it is processed

| Provider                                    | Role                                                                                              | Country                                                                                   | Retention                                                                    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Cloudflare, Inc.                            | Processor: hosting, runtime, storage and logs                                                     | United States; global network including Jakarta and Sydney                                | Deleted on account closure                                                   |
| Anthropic, PBC                              | Processor: AI analysis for SD Analyst, SignalPulse and document extraction                        | United States                                                                             | Inputs and outputs deleted within 30 days; never used to train models        |
| ElevenLabs, Inc.                            | Processor: voice generation for editorial audio                                                   | United States                                                                             | Editorial scripts only; no subscriber data                                   |
| Resend, Inc.                                | Processor: email delivery                                                                         | United States                                                                             | Send logs 30 days                                                            |
| Stripe, Inc.                                | Processor for card payments; independent controller for fraud prevention and regulatory checks    | United States; payment data is processed outside Indonesia under Stripe's Indonesia terms | Transaction records as payment law requires                                  |
| Meta Platforms (WhatsApp Business Platform) | Processor: WhatsApp message delivery                                                              | United States and Ireland                                                                 | Messages up to 30 days                                                       |
| Google LLC                                  | Independent controller of your Drive and Calendar; PSP bound by Google's Limited Use requirements | United States                                                                             | Credential and calendar cache deleted, and permission revoked, on disconnect |
| Accurate, Kledo                             | Independent controllers of your accounting system, connected at your choice                       | Indonesia                                                                                 | Tokens deleted and revoked on disconnect                                     |
| Xero Limited                                | Independent controller of your accounting system, connected at your choice                        | New Zealand; hosted in the United States                                                  | Tokens deleted and revoked on disconnect                                     |

Website pages are served by Netlify, Inc. (United States), which holds no subscriber data at rest. Google, Accurate, Kledo and Xero are services you connect yourself from your Subscription page; each remains responsible for its own system, and every connection is read-only and can be revoked with immediate effect.

Each processor is bound by a data processing agreement under which it acts only on our instruction, applies no training to subscriber content where AI is involved, deletes on request and notifies us promptly of any incident. We publish any change to this list on our compliance page 30 days before a new provider handles subscriber data. Subscribers may object in writing to [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com) within that period, and we resolve the objection before the change takes effect.

## 4. Security measures in place

---

- Encryption in transit with TLS and HSTS, and at rest on Cloudflare storage; a Content Security Policy, frame denial and permissions policy on every page.
- Short-lived signed sessions: access tokens signed with HMAC-SHA256 and valid for 30 minutes, refreshed through a Secure, HttpOnly cookie valid 30 days, accepted in the Authorization header only. Every request resolves the subscriber from the session, never from client input.
- Administrative functions gated behind a separate 30-minute credential minted only from a live administrator session and held by the platform administrator alone.
- Connection tokens for Accurate, Kledo, Xero and Google encrypted with AES-GCM under a dedicated key and revoked at the provider on disconnect; connector keys stored as SHA-256 hashes; internal relay tokens valid 15 minutes.
- Rate limits on activation, sign-in codes, WhatsApp linking and replies, feedback, support, analysis and document generation.
- WhatsApp answers linked numbers only; unknown senders are dropped; inbound signatures and Stripe webhooks are HMAC verified.
- Demo accounts are read-only. Staging runs on a separate data namespace with outbound email disabled.
- Observability logging and traces for incident investigation; our own staff work on the narrowest access that serves you.

## 5. Retention and deletion

---

| Data class                                    | Kept for                                                                                |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Account record, profile and desk context      | Life of the subscription, then deleted within 30 days of closure                        |
| SD Analyst threads, saved decisions, workbook | Until you delete them, or within 30 days of closure                                     |
| Uploaded documents                            | Not stored by PSP; deleted at the AI provider on completion, and within 30 days at most |
| Accounting and spreadsheet snapshots          | 6 hours; deleted on disconnect                                                          |
| Calendar view                                 | 30 minutes; deleted on disconnect                                                       |
| WhatsApp working memory and link code         | 24 hours and 10 minutes respectively; link record until you unlink                      |
| SignalPulse answers                           | 120 days                                                                                |
| Feedback and screenshots                      | 180 days                                                                                |
| Usage counts per account                      | 16 months, counts only                                                                  |
| Support records                               | Life of the subscription plus 12 months                                                 |

| Data class                            | Kept for                                                          |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Connector refresh credentials         | 12 months of disuse, or until revoked                             |
| Email send logs                       | 30 days at the email provider                                     |
| Security and service logs             | 30 days                                                           |
| Rate-limit keys holding an IP address | 1 hour                                                            |
| Prospect records                      | Until you ask us to stop, or 24 months after last contact         |
| Invoice and tax records               | 10 years, as Government Regulation 80 of 2019 Article 25 requires |

Deletion path. You can delete conversations, decisions and workbook entries, disconnect any connected system, unlink WhatsApp and revoke connector keys yourself in the portal. Closing your subscription, from the portal or by writing to us, removes the account record, memory, conversations, workbook, decisions, connected-system tokens with revocation at the provider, WhatsApp binding and connector keys from our live systems within 30 days, and instructs each processor to delete its copy; Anthropic completes deletion within 30 days, Meta and Resend within their published windows. We keep only the invoice and tax records the law requires and, if you have asked not to be contacted, the minimum needed to honor that request.

## 6. Your rights and how we respond

You hold the rights in Articles 5 to 13 of UU PDP: information about our processing, access to and a copy of your personal data, correction, deletion, withdrawal of consent, restriction, objection to any decision that is solely automated, portability in a machine-readable format and complaint. The platform prioritizes and explains information; it makes no decision with a legal or similarly significant effect on any individual, and you may ask for human review of any output.

Write to [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com) from your account email, or act directly on your Subscription page. We acknowledge within 1x24 hours and complete access, correction, restriction and withdrawal within 3x24 hours, as Articles 30, 32(2), 40(2) and 41(1) require. Deletion is completed on PSP systems within 3x24 hours and at each processor within its own window, Anthropic within 30 days. A WhatsApp opt-out by STOP or BERHENTI removes the number within 3x24 hours and adds it to a suppression list shared across email and WhatsApp.

Subscribers in Australia hold the access and correction rights in Australian Privacy Principles 12 and 13, which we meet within the same period and without charge, with a working unsubscribe on every commercial message under the Spam Act 2003. Subscribers in Singapore hold the access, correction and withdrawal rights in the Personal Data Protection Act, and we apply the same standard: minimum necessary data, purpose-limited processing, named processors and consent before any marketing message.

## 7. Incidents

---

If a breach of personal data protection occurs, we notify affected subscribers and the supervisory authority in writing within 3x24 hours of the moment the breach is known with certainty, whether we, a processor or a subscriber discovered it (UU PDP Article 46; PP 33/2026 Article 114). Every processor is contractually bound to notify us promptly.

The notice, in Bahasa Indonesia with an English equivalent, states the personal data involved, when and how the breach happened, what we have done to contain and recover from it, what you should do, and the contact person. Where public services are disrupted or there is serious public impact, a public notice follows. Where individuals with an Australian link are affected, we assess under the Notifiable Data Breaches scheme in parallel and notify the Office of the Australian Information Commissioner where required.

## 8. Cross-border transfers and the basis

---

Subscriber data is processed on Cloudflare's global network and by processors in the United States and Ireland. Indonesian accounting connections through Accurate and Kledo stay in Indonesia. Pending Indonesia's list of countries with equivalent protection, we transfer under Article 56 of UU PDP on the basis of adequate and binding safeguards, documented per processor through its data processing agreement: instruction-bound processing, no training on subscriber content, deletion on request and prompt breach notice. During 2026 we also disclose the countries of processing and ask for your explicit consent to these transfers when you open your account. We adopt the Indonesian standard contractual clauses as soon as the Authority issues them under PP 33/2026 Articles 169 and 170. Payment data handled through Stripe is processed outside Indonesia, as stated in this notice.

As a private-scope electronic system operator we may process and store data inside or outside Indonesia under Government Regulation 71 of 2019 Article 21, and we ensure effective supervision of, and lawful access to, our systems as that regulation requires. For subscribers in Australia these are overseas disclosures under Australian Privacy Principle 8 to the countries listed in section 3.

## 9. Indonesia compliance status

---

Personal data protection. PT Pacific Strategy Partners is the controller under UU PDP. We map each purpose to its legal basis, name every processor and its country, state retention per class, answer rights requests within 3x24 hours and notify breaches within 3x24 hours. Our privacy officer is reachable at [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com), with a contact person domiciled in Indonesia.

PP 33/2026 readiness. Government Regulation 33 of 2026 takes effect in January 2027. By that date we complete our records of processing (Article 74), retention policy (Article 75), processor agreements with the eleven required contents (Article 14), breach notice format (Article 114), a consent ledger recording each consent with timestamp, notice version and language, an end-to-end deletion workflow, and data protection impact assessments for SD Analyst and for the accounting connections.

Electronic system registration. PSP SignalDesk is being registered as a private-scope Electronic System Operator (PSE Lingkup Privat) with the Ministry of Communication and Digital Affairs under Government Regulation 71 of 2019: registration in progress. The registration form, this statement and our privacy policy describe the same systems, processors and locations.

Language. For accounts in Indonesia the Bahasa Indonesia text of our terms, privacy policy, product instructions and this statement is the governing text, with English as its equivalent. For all other accounts the English text applies.

Regulator route. We resolve concerns directly first. If you remain dissatisfied you may complain to the Indonesian Personal Data Protection Authority once formed and, until then, to the Ministry of Communication and Digital Affairs (Komdigi); in Australia to the Office of the Australian Information Commissioner; in Singapore to the Personal Data Protection Commission.

## 10. Contact

---

privacy@pspsignaldesk.com for privacy requests, consent withdrawal, human review and complaints. contact@pacificstrategypartners.com for all other matters. PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta. Pacific Strategy Partners, Sydney.

September 2026

---

PT Pacific Strategy Partners, Jakarta, bersama Pacific Strategy Partners, Sydney

Pernyataan ini menguraikan cara PSP SignalDesk menangani data pribadi yang dipercayakan pelanggan, rekan kerja mereka, dan prospek kepada kami. Pernyataan ini ditulis bagi pelanggan, prospek, dan regulator, dan menyatakan komitmen kami secara jelas.

## 1. Siapa kami dan peran kami sebagai Pengendali

PSP SignalDesk adalah platform intelijen keputusan bagi para pemimpin senior di Indonesia dan ASEAN. Platform ini dioperasikan oleh PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta (NPWP 1000 0000 1005 7625), bersama Pacific Strategy Partners, Sydney (ABN 51 908 330 447). Dalam pernyataan ini, "PSP" dan "kami" merujuk pada keduanya.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP) dan Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2026 (PP 33/2026), PT Pacific Strategy Partners adalah Pengendali Data Pribadi atas setiap data pribadi yang diproses pada platform. Kami menentukan tujuan pemrosesan, Prosesor yang kami gunakan, dan jangka waktu penyimpanan data, dan kami bertanggung jawab atas setiap keputusan tersebut. Pacific Strategy Partners, Sydney, adalah Pengendali bagi pelanggan yang berkontrak melalui Sydney dan beroperasi berdasarkan Privacy Act 1988 (Cth) serta Australian Privacy Principles. Pejabat Pelindungan Data Pribadi (PPDP) kami dapat dihubungi melalui [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com), didukung oleh narahubung yang berdomisili di Indonesia.

Platform ini mencakup [pspsignaldesk.com](https://pspsignaldesk.com), portal pelanggan, SD Analyst, SignalPulse, Business Signal Index, desk WhatsApp kami, konektor SignalDesk untuk asisten AI, dan surel yang kami kirim. Platform ini adalah layanan bisnis bagi orang berusia 18 tahun ke atas.

## 2. Data yang kami proses dan tujuannya

Setiap tujuan bertumpu pada dasar pemrosesan yang dinyatakan dalam Pasal 20 UU PDP. Tabel di bawah ini adalah inventaris lengkap kami.

| Kelas data         | Isi                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tujuan pemrosesan                                                                                      | Dasar pemrosesan                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Akun dan penagihan | Nama, surel kerja, organisasi, jabatan, industri, bahasa, sektor dan pasar yang Anda pilih, konteks bisnis yang Anda ketik di desk Anda, kredensial masuk yang disimpan sebagai hash, paket dan status, kontak penagihan dan riwayat faktur. Pemegang kursi yang Anda undang: nama dan surel kerja | Membuka dan mengamankan akun Anda, mengalibrasi desk Anda, menerbitkan faktur, dan memberikan dukungan | Pelaksanaan perjanjian langganan, Pasal 20 ayat (2) huruf b; kewajiban hukum untuk catatan faktur dan perpajakan, Pasal 20 ayat (2) huruf c |

| Kelas data                              | Isi                                                                                                                                                                                                              | Tujuan pemrosesan                                                                             | Dasar pemrosesan                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Percakapan analis dan konteks tersimpan | Pertanyaan Anda kepada SD Analyst beserta jawabannya, keputusan tersimpan, masukan dan keluaran workbook, dokumen yang dihasilkan, jawaban SignalPulse                                                           | Menyampaikan analisis yang Anda minta dan menjaga riwayat milik Anda tetap tersedia bagi Anda | Perjanjian, Pasal 20 ayat (2) huruf b; Anda dapat menghapus setiap butir kapan saja                                                                                                                                                                                               |
| Sistem bisnis terhubung yang Anda pilih | Cuplikan hanya-baca atas faktur, barang, dan kontak terbaru dari Accurate, Kledo, atau Xero; lembar kerja yang Anda pilih di Google Drive; entri kalender (judul, waktu, tempat) untuk empat belas hari ke depan | Analisis yang Anda minta atas angka dan agenda Anda sendiri                                   | Persetujuan eksplisit saat menghubungkan, Pasal 20 ayat (2) huruf a; data keuangan diperlakukan sebagai data pribadi yang bersifat spesifik berdasarkan Pasal 4 ayat (2), dengan penilaian dampak perlindungan data pribadi; data Google tunduk pada kebijakan Limited Use Google |
| Desk WhatsApp                           | Nomor Anda, kode penautan, dan teks pesan yang disimpan sebagai memori kerja selama 24 jam                                                                                                                       | Kanal percakapan ke SD Analyst                                                                | Persetujuan eksplisit, diberikan dengan memasukkan nomor dan mengonfirmasi kode; ditarik dengan melepas tautan atau membalas STOP                                                                                                                                                 |
| Dokumen yang diunggah                   | Dokumen yang Anda unggah untuk ekstraksi atau analisis                                                                                                                                                           | Ekstraksi yang Anda minta                                                                     | Perjanjian, Pasal 20 ayat (2) huruf b; dikirim langsung ke penyedia AI, tidak pernah ditulis ke penyimpanan PSP, dihapus paling lama 30 hari                                                                                                                                      |
| Penggunaan dan dukungan                 | Hitungan penggunaan, umpan balik (disertai tangkapan layar jika Anda melaporkannya), permintaan dukungan, log masuk dan log pengiriman, alamat IP yang disimpan satu jam untuk pembatasan laju                   | Keamanan, pencegahan penyalahgunaan, mutu layanan, dan dukungan                               | Kepentingan yang sah, Pasal 20 ayat (2) huruf f                                                                                                                                                                                                                                   |
| Prospek                                 | Nama, perusahaan, jabatan, surel, dan riwayat kontak kami ketika Anda meminta uji coba, bertemu kami di forum, atau membalas pesan kami                                                                          | Menanggapi minat Anda dan menjaga catatan kontak kami tetap akurat                            | Kepentingan yang sah, Pasal 20 ayat (2) huruf f; surel pemasaran berdasarkan persetujuan, dengan fasilitas berhenti berlangganan yang berfungsi pada setiap pesan                                                                                                                 |

Pihak ketiga dapat muncul di dalam data Anda: pelanggan dan pemasok dalam cuplikan akuntansi, atau rekan yang Anda undang ke sebuah kursi. Mereka ada hanya karena Anda memilih menghubungkan sumbernya atau mengirim undangan. Kami membatasinya pada jumlah minimum (lima belas faktur atau kontak, tiga puluh baris, cache enam jam) dan menggunakannya hanya di dalam sesi Anda.

Kami tidak memproses data anak, rekaman suara pelanggan, atau data biometrik. Kami tidak menjalankan pelacak iklan maupun analitik pihak ketiga. Kami tidak menjual data pribadi, tidak membuat profil Anda untuk periklanan, dan konteks bisnis Anda tidak pernah dibagikan antar akun.

### 3. Di mana data diproses

| Penyedia                                    | Peran                                                                                                       | Negara                                                                                             | Retensi                                                                                |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Cloudflare, Inc.                            | Prosesor: hosting, runtime, penyimpanan, dan log                                                            | Amerika Serikat; jaringan global termasuk Jakarta dan Sydney                                       | Dihapus saat penutupan akun                                                            |
| Anthropic, PBC                              | Prosesor: analisis AI untuk SD Analyst, SignalPulse, dan ekstraksi dokumen                                  | Amerika Serikat                                                                                    | Masukan dan keluaran dihapus dalam 30 hari; tidak pernah digunakan untuk melatih model |
| ElevenLabs, Inc.                            | Prosesor: pembuatan suara untuk audio editorial                                                             | Amerika Serikat                                                                                    | Naskah editorial saja; tanpa data pelanggan                                            |
| Resend, Inc.                                | Prosesor: pengiriman surel                                                                                  | Amerika Serikat                                                                                    | Log pengiriman 30 hari                                                                 |
| Stripe, Inc.                                | Prosesor untuk pembayaran kartu; Pengendali independen untuk pencegahan penipuan dan pemeriksaan regulatori | Amerika Serikat; data pembayaran diproses di luar Indonesia berdasarkan ketentuan Indonesia Stripe | Catatan transaksi sesuai ketentuan hukum pembayaran                                    |
| Meta Platforms (WhatsApp Business Platform) | Prosesor: pengiriman pesan WhatsApp                                                                         | Amerika Serikat dan Irlandia                                                                       | Pesan paling lama 30 hari                                                              |
| Google LLC                                  | Pengendali independen atas Drive dan Calendar Anda; PSP terikat persyaratan Limited Use Google              | Amerika Serikat                                                                                    | Kredensial dan cache kalender dihapus, serta izin dicabut, saat koneksi diputus        |
| Accurate, Kledo                             | Pengendali independen atas sistem akuntansi Anda, dihubungkan atas pilihan Anda                             | Indonesia                                                                                          | Token dihapus dan dicabut saat koneksi diputus                                         |
| Xero Limited                                | Pengendali independen atas sistem akuntansi Anda, dihubungkan atas pilihan Anda                             | Selandia Baru; di-host di Amerika Serikat                                                          | Token dihapus dan dicabut saat koneksi diputus                                         |

Halaman situs web disajikan oleh Netlify, Inc. (Amerika Serikat), yang tidak menyimpan data pelanggan. Google, Accurate, Kledo, dan Xero adalah layanan yang Anda hubungkan sendiri dari halaman Langganan Anda; masing-masing tetap bertanggung jawab atas sistemnya sendiri, dan setiap koneksi bersifat hanya-baca serta dapat dicabut dengan efek seketika.

Setiap Prosesor terikat perjanjian pemrosesan data yang mewajibkannya bertindak hanya atas instruksi kami, tidak menggunakan konten pelanggan untuk melatih model apabila AI terlibat,

menghapus atas permintaan, dan segera memberitahukan setiap insiden kepada kami. Kami mempublikasikan setiap perubahan daftar ini di halaman kepatuhan kami 30 hari sebelum penyedia baru menangani data pelanggan. Pelanggan dapat mengajukan keberatan tertulis ke [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com) dalam jangka waktu tersebut, dan kami menyelesaikan keberatan sebelum perubahan berlaku.

## 4. Langkah keamanan yang berjalan

- Enkripsi saat transit dengan TLS dan HSTS, serta saat tersimpan pada penyimpanan Cloudflare; Content Security Policy, penolakan frame, dan permissions policy pada setiap halaman.
- Sesi bertanda tangan berumur pendek: token akses ditandatangani dengan HMAC-SHA256 dan berlaku 30 menit, diperbarui melalui cookie Secure dan HttpOnly yang berlaku 30 hari, dan hanya diterima melalui header Authorization. Setiap permintaan menentukan pelanggan dari sesi, tidak pernah dari masukan klien.
- Fungsi administratif dibatasi oleh kredensial terpisah berdurasi 30 menit yang hanya diterbitkan dari sesi administrator aktif dan hanya dipegang administrator platform.
- Token koneksi untuk Accurate, Kledo, Xero, dan Google dienkripsi dengan AES-GCM menggunakan kunci khusus dan dicabut di penyedia saat koneksi diputus; kunci konektor disimpan sebagai hash SHA-256; token relai internal berlaku 15 menit.
- Pembatas laju pada aktivasi, kode masuk, penautan dan balasan WhatsApp, umpan balik, dukungan, analisis, dan pembuatan dokumen.
- WhatsApp hanya menjawab nomor yang tertaut; pengirim tak dikenal diabaikan; tanda tangan pesan masuk dan webhook Stripe diverifikasi dengan HMAC.
- Akun demo bersifat hanya-baca. Lingkungan staging berjalan pada ruang data terpisah dengan surel keluar dinonaktifkan.
- Log observabilitas dan jejak untuk investigasi insiden; staf kami bekerja dengan akses tersempit yang melayani Anda.

## 5. Retensi dan penghapusan

| Kelas data                                     | Disimpan selama                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Catatan akun, profil, dan konteks desk         | Selama masa langganan, lalu dihapus dalam 30 hari setelah penutupan              |
| Utas SD Analyst, keputusan tersimpan, workbook | Sampai Anda menghapusnya, atau dalam 30 hari setelah penutupan                   |
| Dokumen yang diunggah                          | Tidak disimpan PSP; dihapus di penyedia AI saat selesai, dan paling lama 30 hari |
| Cuplikan akuntansi dan lembar kerja            | 6 jam; dihapus saat koneksi diputus                                              |
| Tampilan kalender                              | 30 menit; dihapus saat koneksi diputus                                           |

| Kelas data                                | Disimpan selama                                                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Memori kerja dan kode penautan WhatsApp   | Masing-masing 24 jam dan 10 menit; catatan tautan sampai Anda melepaskannya        |
| Jawaban SignalPulse                       | 120 hari                                                                           |
| Umpan balik dan tangkapan layar           | 180 hari                                                                           |
| Hitungan penggunaan per akun              | 16 bulan, hitungan saja                                                            |
| Catatan dukungan                          | Selama masa langganan ditambah 12 bulan                                            |
| Kredensial penyegaran konektor            | 12 bulan tidak digunakan, atau sampai dicabut                                      |
| Log pengiriman surel                      | 30 hari di penyedia surel                                                          |
| Log keamanan dan layanan                  | 30 hari                                                                            |
| Kunci pembatas laju yang memuat alamat IP | 1 jam                                                                              |
| Catatan prospek                           | Sampai Anda meminta kami berhenti, atau 24 bulan setelah kontak terakhir           |
| Catatan faktur dan perpajakan             | 10 tahun, sebagaimana diwajibkan Pasal 25 Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 |

Jalur penghapusan. Anda dapat menghapus percakapan, keputusan, dan entri workbook, memutus sistem terhubung mana pun, melepas tautan WhatsApp, dan mencabut kunci konektor sendiri di portal. Penutupan langganan, dari portal atau dengan menulis kepada kami, menghapus catatan akun, memori, percakapan, workbook, keputusan, token sistem terhubung beserta pencabutannya di penyedia, tautan WhatsApp, dan kunci konektor dari sistem aktif kami dalam 30 hari, serta menginstruksikan setiap Prosesor untuk menghapus salinannya; Anthropic menyelesaikan penghapusan dalam 30 hari, Meta dan Resend dalam jangka waktu yang mereka publikasikan. Kami hanya menyimpan catatan faktur dan perpajakan yang diwajibkan hukum dan, jika Anda meminta untuk tidak dihubungi, data minimum yang diperlukan untuk memenuhi permintaan tersebut.

## 6. Hak Anda dan cara kami menanggapinya

Anda memiliki hak sebagaimana Pasal 5 sampai 13 UU PDP: informasi tentang pemrosesan kami, akses ke dan salinan data pribadi Anda, pembetulan, penghapusan, penarikan persetujuan, pembatasan, keberatan atas keputusan yang semata-mata otomatis, portabilitas dalam format yang dapat dibaca mesin, dan pengaduan. Platform memprioritaskan dan menjelaskan informasi; platform tidak mengambil keputusan yang menimbulkan akibat hukum atau akibat signifikan serupa bagi individu mana pun, dan Anda dapat meminta peninjauan oleh manusia atas keluaran apa pun.

Tulis ke [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com) dari surel akun Anda, atau bertindak langsung di halaman Langganan Anda. Kami mengonfirmasi penerimaan dalam 1x24 jam dan menyelesaikan akses, pembetulan, pembatasan, dan penarikan persetujuan dalam 3x24 jam, sebagaimana disyaratkan Pasal 30, Pasal 32 ayat (2), Pasal 40 ayat (2), dan Pasal 41 ayat (1). Penghapusan diselesaikan pada

sistem PSP dalam 3x24 jam dan pada setiap Prosesor dalam jangka waktunya masing-masing, Anthropic dalam 30 hari. Berhenti dari WhatsApp dengan membalas STOP atau BERHENTI menghapus nomor dalam 3x24 jam dan memasukkannya ke daftar penekanan yang berlaku untuk surel dan WhatsApp.

Pelanggan di Australia memiliki hak akses dan pembetulan berdasarkan Australian Privacy Principles 12 dan 13, yang kami penuhi dalam jangka waktu yang sama tanpa biaya, dengan fasilitas berhenti berlangganan yang berfungsi pada setiap pesan komersial berdasarkan Spam Act 2003. Pelanggan di Singapura memiliki hak akses, pembetulan, dan penarikan persetujuan berdasarkan Personal Data Protection Act, dan kami menerapkan standar yang sama: data minimum yang diperlukan, pemrosesan terbatas pada tujuan, Prosesor yang disebutkan namanya, dan persetujuan sebelum pesan pemasaran apa pun.

## 7. Insiden

---

Apabila terjadi kegagalan perlindungan data pribadi, kami memberitahukan secara tertulis kepada pelanggan yang terdampak dan lembaga pengawas dalam 3x24 jam sejak kegagalan tersebut diketahui secara pasti, baik ditemukan oleh kami, Prosesor, maupun pelanggan (Pasal 46 UU PDP; Pasal 114 PP 33/2026). Setiap Prosesor terikat kontrak untuk segera memberitahu kami.

Pemberitahuan tersebut, dalam Bahasa Indonesia dengan padanan bahasa Inggris, menyatakan data pribadi yang terlibat, kapan dan bagaimana kegagalan terjadi, langkah yang telah kami lakukan untuk menangani dan memulihkannya, langkah yang sebaiknya Anda lakukan, dan narahubung. Apabila layanan publik terganggu atau berdampak serius pada masyarakat, pemberitahuan publik menyusul. Apabila individu dengan keterkaitan Australia terdampak, kami melakukan penilaian secara paralel berdasarkan skema Notifiable Data Breaches dan memberitahukan Office of the Australian Information Commissioner bila disyaratkan.

## 8. Transfer lintas negara dan dasarnya

---

Data pelanggan diproses pada jaringan global Cloudflare dan oleh Prosesor di Amerika Serikat dan Irlandia. Koneksi akuntansi Indonesia melalui Accurate dan Kledo tetap berada di Indonesia. Sambil menunggu daftar negara dengan tingkat perlindungan setara dari Indonesia, kami melakukan transfer berdasarkan Pasal 56 UU PDP atas dasar perlindungan yang memadai dan mengikat, yang didokumentasikan per Prosesor melalui perjanjian pemrosesan datanya: pemrosesan yang terikat instruksi, tanpa pelatihan model atas konten pelanggan, penghapusan atas permintaan, dan pemberitahuan kegagalan perlindungan dengan segera. Selama 2026 kami juga mengungkapkan negara pemrosesan dan meminta persetujuan eksplisit Anda atas transfer ini saat Anda membuka akun. Kami mengadopsi klausul kontrak standar Indonesia segera setelah Lembaga menerbitkannya berdasarkan Pasal 169 dan 170 PP 33/2026. Data pembayaran melalui Stripe diproses di luar Indonesia, sebagaimana dinyatakan dalam pernyataan ini.

Sebagai penyelenggara sistem elektronik lingkup privat, kami dapat memproses dan menyimpan data di dalam maupun di luar Indonesia berdasarkan Pasal 21 Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019, dan kami menjamin pengawasan yang efektif atas, serta akses yang sah terhadap,

sistem kami sebagaimana disyaratkan peraturan tersebut. Bagi pelanggan di Australia, transfer ini merupakan pengungkapan lintas negara berdasarkan Australian Privacy Principle 8 ke negara-negara yang tercantum pada bagian 3.

## 9. Status kepatuhan di Indonesia

---

Pelindungan data pribadi. PT Pacific Strategy Partners adalah Pengendali Data Pribadi berdasarkan UU PDP. Kami memetakan setiap tujuan pada dasar pemrosesannya, menyebutkan nama setiap Prosesor beserta negaranya, menyatakan retensi per kelas data, menanggapi permintaan hak dalam 3x24 jam, dan memberitahukan kegagalan pelindungan data dalam 3x24 jam. PPDP kami dapat dihubungi melalui [privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com), dengan narahubung yang berdomisili di Indonesia.

Kesiapan PP 33/2026. Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2026 mulai berlaku pada Januari 2027. Sebelum tanggal tersebut kami menyelesaikan rekaman kegiatan pemrosesan (Pasal 74), kebijakan retensi (Pasal 75), perjanjian Prosesor dengan sebelas muatan wajib (Pasal 14), format pemberitahuan kegagalan pelindungan (Pasal 114), buku besar persetujuan yang mencatat setiap persetujuan dengan cap waktu, versi pemberitahuan, dan bahasa, alur penghapusan menyeluruh, serta penilaian dampak pelindungan data pribadi untuk SD Analyst dan untuk koneksi akuntansi.

Pendaftaran penyelenggara sistem elektronik. PSP SignalDesk sedang didaftarkan sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat pada Kementerian Komunikasi dan Digital berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019: pendaftaran dalam proses. Formulir pendaftaran, pernyataan ini, dan kebijakan privasi kami menguraikan sistem, Prosesor, dan lokasi yang sama.

Bahasa. Bagi akun di Indonesia, naskah Bahasa Indonesia dari ketentuan, kebijakan privasi, petunjuk produk, dan pernyataan ini adalah naskah yang mengikat, dengan bahasa Inggris sebagai padanannya. Bagi akun lainnya, naskah bahasa Inggris yang berlaku.

Jalur regulator. Kami menyelesaikan keluhan secara langsung lebih dahulu. Jika Anda tetap tidak puas, Anda dapat mengadu kepada Lembaga Pelindungan Data Pribadi Indonesia setelah terbentuk dan, sebelum itu, kepada Kementerian Komunikasi dan Digital (Komdigi); di Australia kepada Office of the Australian Information Commissioner; di Singapura kepada Personal Data Protection Commission.

## 10. Kontak

---

[privacy@pspsignaldesk.com](mailto:privacy@pspsignaldesk.com) untuk permintaan privasi, penarikan persetujuan, peninjauan oleh manusia, dan pengaduan. [contact@pacificstrategypartners.com](mailto:contact@pacificstrategypartners.com) untuk hal lainnya. PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta. Pacific Strategy Partners, Sydney.

September 2026