

PSP SIGNALDESK · PT PACIFIC STRATEGY PARTNERS

PSP SignalDesk

Datenschutzerklärung

Wie PSP SignalDesk die personenbezogenen Daten seiner Abonnenten schützt, wo immer sie sind: Rollen, Daten, Unterauftragsverarbeiter, Sicherheit, Aufbewahrung, Rechte, Umgang mit Vorfällen, grenzüberschreitende Übermittlungen, Verwaltungsdesks von Partnern und das Recht, das an Ihrem Ort gilt.

PT Pacific Strategy Partners · Jakarta und Sydney · September 2026

1. Wer wir sind und die Rollen

PSP SignalDesk ist eine Plattform für Entscheidungsintelligenz für Unternehmensleitungen in Indonesien und ASEAN, entwickelt und betrieben von PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta, gemeinsam mit Pacific Strategy Partners, Sydney. PSP SignalDesk ist beim Ministerium für Kommunikation und Digitale Angelegenheiten als Betreiber eines elektronischen Systems im privaten Bereich registriert, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026.

Rollen nach dem Gesetz 27/2022 über den Schutz personenbezogener Daten (UU PDP) und der Regierungsverordnung 33/2026:

- PSP ist der Verantwortliche für jedes Plattformkonto, nach dem UU PDP in Indonesien und nach dem Datenschutzrecht Ihres eigenen Landes andernorts. Abonnenten aktivieren den Dienst und akzeptieren die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie der Plattform unmittelbar gegenüber PSP.
- Stellt eine Partnerorganisation, etwa eine Handelskammer oder ein Branchenverband, die Plattform ihren Mitgliedern zur Verfügung, übermittelt der Partner PSP nicht seine Mitgliederdatenbank. Mitglieder aktivieren den Dienst selbst. Die einzigen Angaben, die ein Partner an PSP weitergibt, sind die der Personen, die er für Programmplätze benennt, mit deren Einwilligung.
- Eine Partnerorganisation ist der Verantwortliche für die Daten, die sie über ihre eigenen Kanäle erhebt, und für die Programminformationen, die sie auf ihrem Verwaltungsdesk sieht (Abschnitt 9) und ausschließlich zum Betrieb ihres Programms nutzt.

2. Welche personenbezogenen Daten PSP SignalDesk verarbeitet

Wer	Personenbezogene Daten	Zweck	Grundlage
Abonnent	Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Organisation, Funktion, Sprache, Sektor- und Marktpräferenzen, Abonnementstufe und Status	Bereitstellung und Betreuung des Abonnements	Der Vertrag des Abonnenten mit PSP

Wer	Personenbezogene Daten	Zweck	Grundlage
Abonnent	Analystengespräche, gespeicherte Entscheidungen, Arbeitsbucheinträge, Nutzungszähler	Die gewünschte Analyse liefern und die eigene Historie des Abonnenten führen	Vertrag; der Abonnent kann jeden Eintrag jederzeit löschen
Abonnent, optional	WhatsApp-Nummer und Nachrichtentext	Der WhatsApp-Assistent	Einwilligung, erteilt beim Verknüpfen der Nummer; widerrufen durch Trennen oder die Antwort STOP
Abonnent, optional	Verbundene Geschäftswerkzeuge: Buchhaltungsauszüge (Accurate, Kledo, Xero), Google Sheets, Calendar und Drive; hochgeladene Dokumente	Vom Abonnenten gewünschte Analyse eigener Zahlen und Dokumente	Einwilligung, erteilt bei Verbindung oder Upload; widerrufen durch Trennen
Partnerbeauftragte auf einem Verwaltungsdesk	Name, E-Mail-Adresse, Rolle	Betrieb des Partnerprogramms	Die Partnervereinbarung
Alle	Sicherheits- und Dienstprotokolle	Sicherheit, Missbrauchsverhinderung, Dienstqualität	Berechtigtes Interesse

Nicht verarbeitet: Daten von Kindern, Sprachaufzeichnungen von Abonnenten, biometrische Daten, Werbe- oder Tracking-Skripte.

3. Wo verarbeitet wird: Unterauftragsverarbeiter

Unterauftragsverarbeiter	Rolle	Land	Aufbewahrung	Zertifizierungen
Cloudflare, Inc.	Hosting, Laufzeit, Speicher, Protokolle	Vereinigte Staaten; globales Netz einschließlich Jakarta	Löschung bei Beendigung; Protokolle 30 Tage	ISO 27001, 27018, 27701; SOC 2 Typ II
Anthropic, PBC	KI-Analyse für SD Analyst, SignalPulse und Dokumentextraktion	Vereinigte Staaten	Ein- und Ausgaben innerhalb von 30 Tagen gelöscht; nie zum Training von Modellen verwendet	SOC 2 Typ II; ISO 27001

Unterauftragsverarbeiter	Rolle	Land	Aufbewahrung	Zertifizierungen
Meta Platforms (WhatsApp Business Platform)	Zustellung von WhatsApp-Nachrichten	Vereinigte Staaten und Irland	Nachrichten nur bis zur Zustellung gehalten	ISO 27001; SOC 2 Typ II
Resend, Inc.	Transaktions-E-Mails: Anmeldecodes, Rechnungen, Briefings	Vereinigte Staaten	Versandprotokolle 30 Tage	SOC 2 Typ II
Stripe, Inc.	Kartenzahlungen, wenn ein Abonnent per Karte zahlt	Vereinigte Staaten	Transaktionsdaten nach Maßgabe des Zahlungsrechts	PCI DSS Level 1; SOC 1 und SOC 2
ElevenLabs, Inc.	Sprachgenerierung für redaktionelle Audios	Vereinigte Staaten	Nur redaktionelle Skripte; keine Abonnentendaten	SOC 2 Typ II
Netlify, Inc.	Hosting der Webseiten	Vereinigte Staaten	Keine Abonnentendaten im Ruhezustand	SOC 2 Typ II

Jeder Unterauftragsverarbeiter ist durch eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gebunden, nach der er nur auf Weisung von PSP handelt, Abonnenteninhalte nicht für Training verwendet, wo KI beteiligt ist, auf Anfrage löscht und PSP über jeden Vorfall informiert.

Keine Unterauftragsverarbeiter: Google, Accurate, Kledo und Xero sind Dienste, die ein Abonnent selbst verbindet, und jeder ist eigenständiger Verantwortlicher für sein System. Konnektoren, die ein Abonnent in seinem eigenen Claude-, ChatGPT- oder Microsoft-Copilot-Konto aktiviert, unterliegen der eigenen Vereinbarung des Abonnenten mit diesem Dienst.

4. Sicherheitsmaßnahmen

- Alle Daten sind bei der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt.
- Der Zugriff erfolgt über kurzlebige signierte Sitzungstoken; Administratorfunktionen erfordern eine gesonderte Administratorsitzung, und der Verwaltungsdesk eines Partners ist auf die vom Partner benannten Konten beschränkt.
- Zugangsdaten werden mit nutzerspezifisch gesalzene, iteriertem Hashing gespeichert; wiederholte fehlgeschlagene Anmeldungen sperren die Adresse.
- Zugangsdaten verbundener Werkzeuge werden vor der Speicherung verschlüsselt und beim Anbieter widerrufen, wenn ein Abonnent die Verbindung trennt.
- Jede Aktivierung, Anmeldung, WhatsApp-, Analysten- und Dokumentaktion ist in der Häufigkeit begrenzt.
- Der WhatsApp-Assistent antwortet nur verknüpften Nummern, und jede eingehende Nachricht wird auf ihre Signatur geprüft.
- Demokonten sind schreibgeschützt.

- Sicherheits- und Dienstereignisse werden für die Vorfallsuntersuchung protokolliert. Auf der Plattform laufen keine Analyse- oder Tracking-Skripte Dritter.
- Staging ist eine getrennte Umgebung ohne Abonentendaten und ohne ausgehende E-Mails.
- Einwilligung und Widerruf werden je Abonnent und Zweck erfasst, mit Version und Sprache des Hinweises.
- Die Schließung eines Kontos löscht den Kontodatensatz, das Desk-Gedächtnis, Gespräche, Entscheidungen, Arbeitsbuch, Dokumente und die Zugangsdaten verbundener Werkzeuge auf den Systemen von PSP innerhalb von drei Tagen; Auftragsverarbeiter löschen innerhalb ihrer vertraglichen Fristen.

Eine technische Beschreibung dieser Maßnahmen steht Vertragsparteien auf Anfrage unter einer Vertraulichkeitsverpflichtung zur Verfügung.

5. Aufbewahrung

Datenklasse	Aufbewahrung
Kontodatensatz und der eigene Desk-Inhalt des Abonnenten	Laufzeit des Abonnements; innerhalb von drei Tagen nach Schließung gelöscht, oder früher, wenn der Abonnent einen Eintrag löscht
WhatsApp-Gesprächsgedächtnis	24 Stunden
Daten verbundener Werkzeuge	Nur für die Arbeitssitzung zwischengespeichert; auf Anfrage neu geladen; bei Trennung entfernt
Hochgeladene Dokumente	Beim KI-Anbieter nach der Verarbeitung gelöscht, spätestens nach 30 Tagen
Support-Tickets, Sitzungsanfragen, Umfrageantworten, Rückmeldungen	Laufzeit des Abonnements oder Partnerprogramms plus 12 Monate
Monatliche Nutzungszähler, die einer Partnerorganisation angezeigt werden	16 Monate
Rechnungs- und Zahlungsunterlagen	10 Jahre, wie das indonesische Recht verlangt
Sicherheits- und Dienstprotokolle	30 Tage

6. Ihre Rechte und wie Sie sie ausüben

Sie haben die Rechte, die Ihnen das Datenschutzrecht Ihres Landes gewährt. Mindestens gewähren wir Ihnen, wo immer Sie sind: Information, Auskunft und Kopie, Berichtigung, Löschung, Widerruf der Einwilligung, Einschränkung, Widerspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen, Übertragbarkeit und Beschwerde.

- Im Portal: Ihr Profil berichtigen, Gespräche, Entscheidungen und Arbeitsbucheinträge löschen, jedes verbundene Werkzeug trennen, WhatsApp trennen und Ihr Konto über die Seite Abonnement schließen.

- Per E-Mail an privacy@pspsignaldesk.com von der E-Mail-Adresse Ihres Kontos. Eine Anfrage, die bei einer Partnerorganisation eingeht, wird am selben Werktag an PSP weitergeleitet.
- PSP bestätigt innerhalb eines Tages und erledigt Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Widerruf und Löschung auf den Systemen von PSP innerhalb von drei Tagen.
- WhatsApp: Antworten Sie mit STOP oder BERHENTI auf eine beliebige Nachricht, oder trennen Sie die Verknüpfung im Portal.
- Beschwerden gehen zuerst an PSP, danach an die in Abschnitt 10 genannte Aufsichtsbehörde.

7. Wenn personenbezogene Daten offengelegt werden

Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ist jedes Ereignis, bei dem personenbezogene Daten verloren gehen, verändert, offengelegt oder unbefugt abgerufen werden.

- PSP handelt, sobald eine Verletzung vermutet wird: die Zugangsdaten werden geändert, der Zugriff wird geschlossen und der Sachverhalt wird festgestellt.
- Innerhalb von drei Tagen nach Bestätigung, wie Artikel 46 UU PDP und Artikel 114 PP 33/2026 verlangen, schreibt PSP jedem betroffenen Abonnenten per E-Mail in dessen Sprache und benachrichtigt die Aufsichtsbehörde. Der Hinweis nennt, welche Daten betroffen waren, wann und wie es geschah, was PSP unternommen hat, was Sie tun sollten und an wen Sie sich wenden können.
- Bei schwerwiegenden öffentlichen Auswirkungen veröffentlicht PSP zusätzlich eine öffentliche Mitteilung.
- Unterauftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, PSP unverzüglich über jeden Vorfall auf ihrer Seite zu informieren; PSP folgt dann denselben Schritten.

Wenn Sie ein Problem vermuten, schreiben Sie jederzeit an privacy@pspsignaldesk.com; Sie erhalten innerhalb eines Tages eine Antwort.

8. Grenzüberschreitende Übermittlungen

Abonentendaten werden im globalen Netz von Cloudflare und von den Unterauftragsverarbeitern aus Abschnitt 3 in den Vereinigten Staaten und in Irland verarbeitet. Für Abonnenten in Indonesien sind die Grundlage nach Artikel 56 UU PDP angemessene und verbindliche Garantien: eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit jedem Unterauftragsverarbeiter, Klauseln gegen Training, wo KI beteiligt ist, weisungsgebundene Verarbeitung, Löschung auf Anfrage und Vorfallmeldung. Für Abonnenten in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich, in Australien und in Singapur beruhen Übermittlungen an diese Unterauftragsverarbeiter auf denselben Vereinbarungen, auf den Standardvertragsklauseln der Unterauftragsverarbeiter und, soweit vorhanden, auf ihrer Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework. Die Datenschutzrichtlinie informiert Sie darüber vor der Aktivierung.

9. Verwaltungsdesks von Partnern

Stellt eine Partnerorganisation die Plattform ihren Mitgliedern zur Verfügung, sehen die von ihr benannten Beauftragten, nur für die Mitglieder dieses Partners:

- E-Mail-Adresse, Organisation, Sprache, Stufe, Status, und ob das Mitglied eine Ansicht gewählt, einen Assistenten gewählt und WhatsApp verknüpft hat (nur ja oder nein).
- Monatliche Nutzungszähler: Analyst, Dokumente, WhatsApp, Website, Podcast.
- Von Mitgliedern eröffnete Support-Tickets und deren Erledigung.
- Sitzungs- und Schulungsanfragen: Art, Datum, Format und Status.
- Aggregierte Umfrageergebnisse und redaktionelle Inhalte, die im Rahmen des Partnerprogramms veröffentlicht werden.

Partnerbeauftragte können nicht sehen:

- Analystengespräche, gespeicherte Entscheidungen oder Arbeitsbuchinhalte.
- Daten verbundener Werkzeuge oder irgendwelche Zugangsdaten.
- Hochgeladene Dokumente.
- WhatsApp-Nummern oder Nachrichtentexte.
- Passwörter, Anmeldecodes oder Sitzungstoken.
- Daten von Abonnenten außerhalb des Partnerprogramms.

Der Partner nutzt diese Informationen ausschließlich zum Betrieb seines Programms und führt sie nicht mit seinen allgemeinen Mitgliederunterlagen zusammen, außer zur Bestätigung der Mitgliedschaft. Jede Aktion auf dem Verwaltungsdesk wird mit dem Konto des Beauftragten und der Uhrzeit protokolliert.

10. Wo Sie sind und welches Recht gilt

Dieselben Schutzmaßnahmen in dieser Erklärung gelten für jeden Abonnenten, wo immer er ist. Unterschiedlich sind nur das Recht, auf das Sie sich berufen können, und die Aufsichtsbehörde, an die Sie sich wenden können.

Indonesien. PT Pacific Strategy Partners ist der Verantwortliche nach dem UU PDP und der Regierungsverordnung 33/2026, und PSP SignalDesk ist nach der Regierungsverordnung 71/2019 als Betreiber eines elektronischen Systems im privaten Bereich (PSE Lingkup Privat) registriert, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026. Rechtemanfragen werden innerhalb von drei Tagen erledigt und Verletzungen innerhalb von drei Tagen gemeldet. Der Datenschutzbeauftragte ist unter privacy@pspsignaldesk.com erreichbar, mit einer in Indonesien ansässigen Kontaktperson. Aufsichtsbehörde ist das Ministerium für Kommunikation und Digitale Angelegenheiten, bis die Datenschutzbehörde errichtet ist.

Australien. Pacific Strategy Partners, Sydney, wendet die Australian Privacy Principles nach dem Privacy Act 1988 und das Notifiable-Data-Breaches-Verfahren an, nach dem eine meldepflichtige Verletzung den Betroffenen und dem Office of the Australian Information Commissioner gemeldet wird. Aufsichtsbehörde ist das OAIC.

Singapur. Abonnenten in Singapur haben die Rechte nach dem Personal Data Protection Act 2012, darunter Auskunft, Berichtigung und Widerruf der Einwilligung. Aufsichtsbehörde ist die Personal Data Protection Commission.

Europäische Union und Vereinigtes Königreich. Abonnenten in der EU und im Vereinigten Königreich haben die Rechte nach der DSGVO und der UK GDPR, die diese Erklärung erfüllt, mit Meldung einer Verletzung an die zuständige Aufsichtsbehörde innerhalb von 72 Stunden, wo dies verlangt ist. Übermittlungen an unsere Unterauftragsverarbeiter beruhen auf deren Standardvertragsklauseln und, soweit vorhanden, auf deren Zertifizierung nach dem Data Privacy Framework.

Vereinigte Staaten und andernorts. Abonnenten in den Vereinigten Staaten, in den übrigen ASEAN-Ländern, in Japan und in jedem anderen Land erhalten die Schutzmaßnahmen dieser Erklärung in vollem Umfang. Gewährt Ihnen Ihr nationales Recht ein weitergehendes Recht, erfüllen wir es auf Anfrage.

Sprache. Für Konten in Indonesien ist der Text dieser Erklärung in Bahasa Indonesia maßgeblich, das Englische ist sein Äquivalent. Die französische, niederländische, deutsche, spanische, chinesische und japanische Ausgabe sind Leseübersetzungen; bei Abweichungen vom Englischen gilt das Englische.

11. Kontakt

privacy@pspsignaldesk.com für Datenschutzanfragen, Widerruf der Einwilligung, menschliche Überprüfung und Beschwerden. contact@pacificstrategypartners.com für alle anderen Anliegen. PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta. Pacific Strategy Partners, Sydney.