

PSP SIGNALDESK · PT PACIFIC STRATEGY PARTNERS

Declaración de protección de datos de PSP SignalDesk

Cómo PSP SignalDesk protege los datos personales de sus suscriptores, estén donde estén: funciones, datos, subencargados, seguridad, conservación, derechos, gestión de incidentes, transferencias internacionales, escritorios de administración de organizaciones asociadas y la ley que se aplica donde usted se encuentra.

PT Pacific Strategy Partners · Yakarta y Sídney · Septiembre de 2026

1. Quiénes somos y las funciones

PSP SignalDesk es una plataforma de inteligencia para la toma de decisiones dirigida a directivos de empresa en Indonesia y la ASEAN, creada y operada por PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Yakarta, junto con Pacific Strategy Partners, Sídney. PSP SignalDesk está registrada como operador de sistema electrónico de ámbito privado ante el Ministerio de Comunicación y Asuntos Digitales, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026.

Funciones conforme a la Ley 27/2022 de Protección de Datos Personales (UU PDP) y el Reglamento Gubernamental 33/2026:

- PSP es el responsable del tratamiento de cada cuenta de la plataforma, conforme a la UU PDP en Indonesia y a la ley de protección de datos de su propio país en cualquier otro lugar. Los suscriptores activan el servicio y aceptan los Términos y la Política de Privacidad de la plataforma directamente con PSP.
- Cuando una organización asociada, como una cámara de comercio o una asociación sectorial, pone la plataforma a disposición de sus miembros, la organización no entrega a PSP su base de datos de miembros. Los miembros activan el servicio directamente. Los únicos datos que una organización asociada transmite a PSP son los de las personas que designa para plazas del programa, facilitados con su consentimiento.
- Una organización asociada es la responsable del tratamiento de los datos que recoge por sus propios canales y de la información del programa que ve en su escritorio de administración (sección 9), que utiliza únicamente para operar su programa.

2. Qué datos personales trata PSP SignalDesk

Quién	Datos personales	Finalidad	Base
Suscriptor	Nombre, correo electrónico de trabajo, organización, cargo, idioma, preferencias de sectores y mercados, plan de suscripción y estado	Prestar y dar soporte a la suscripción	El contrato del suscriptor con PSP
Suscriptor	Conversaciones con el analista, decisiones guardadas, entradas del cuaderno de trabajo, recuentos de uso	Entregar el análisis que el suscriptor solicita y conservar su propio historial	Contrato; el suscriptor puede eliminar cada elemento en cualquier momento

Quién	Datos personales	Finalidad	Base
Suscriptor, opcional	Número de WhatsApp y texto de los mensajes	El asistente de WhatsApp	Consentimiento, otorgado al vincular el número; retirado al desvincular o responder STOP
Suscriptor, opcional	Herramientas de negocio conectadas: extractos contables (Accurate, Kledo, Xero), Google Sheets, Calendar y Drive; documentos cargados	Análisis que el suscriptor solicita sobre sus propias cifras y documentos	Consentimiento, otorgado al conectar o cargar; retirado al desconectar
Personal de una organización asociada en un escritorio de administración	Nombre, correo electrónico, función	Operar el programa de la organización asociada	El acuerdo de asociación
Todos	Registros de seguridad y de servicio	Seguridad, prevención de abusos, calidad del servicio	Interés legítimo

No se tratan: datos de menores, grabaciones de voz de suscriptores, datos biométricos, scripts de publicidad o de seguimiento.

3. Dónde se tratan: subencargados

Subencargado	Función	País	Conservación	Certificaciones
Cloudflare, Inc.	Alojamiento, ejecución, almacenamiento, registros	Estados Unidos; red global que incluye Yakarta	Eliminados al finalizar; registros 30 días	ISO 27001, 27018, 27701; SOC 2 Tipo II
Anthropic, PBC	Análisis por IA para SD Analyst, SignalPulse y extracción de documentos	Estados Unidos	Entradas y salidas eliminadas en 30 días; nunca usadas para entrenar modelos	SOC 2 Tipo II; ISO 27001
Meta Platforms (WhatsApp Business Platform)	Entrega de mensajes de WhatsApp	Estados Unidos e Irlanda	Mensajes retenidos solo hasta su entrega	ISO 27001; SOC 2 Tipo II
Resend, Inc.	Correo transaccional: códigos de acceso, facturas, informes	Estados Unidos	Registros de envío 30 días	SOC 2 Tipo II

Subencargado	Función	País	Conservación	Certificaciones
Stripe, Inc.	Pagos con tarjeta, cuando un suscriptor paga con tarjeta	Estados Unidos	Registros de transacción según exija la legislación de pagos	PCI DSS Nivel 1; SOC 1 y SOC 2
ElevenLabs, Inc.	Generación de voz para audio editorial	Estados Unidos	Solo guiones editoriales; sin datos de suscriptores	SOC 2 Tipo II
Netlify, Inc.	Alojamiento de páginas web	Estados Unidos	Sin datos de suscriptores en reposo	SOC 2 Tipo II

Cada subencargado está vinculado por un acuerdo de tratamiento de datos conforme al cual actúa solo por instrucción de PSP, no utiliza el contenido de los suscriptores para entrenamiento cuando interviene IA, elimina a petición y notifica a PSP cualquier incidente.

No son subencargados: Google, Accurate, Kledo y Xero son servicios que el suscriptor elige conectar, y cada uno es responsable independiente de su propio sistema. Los conectores que un suscriptor activa en su propia cuenta de Claude, ChatGPT o Microsoft Copilot se rigen por el acuerdo propio del suscriptor con ese servicio.

4. Medidas de seguridad

- Todos los datos están cifrados en tránsito y en reposo.
- El acceso se realiza mediante tokens de sesión firmados de corta duración; las funciones de administrador requieren una sesión de administrador independiente, y el escritorio de administración de una organización asociada se limita a las cuentas que esta designa.
- Las credenciales se almacenan con hash iterado y sal por usuario; los intentos fallidos repetidos bloquean la dirección.
- Las credenciales de las herramientas conectadas se cifran antes de almacenarse y se revocan en el proveedor cuando el suscriptor desconecta.
- Cada activación, inicio de sesión, acción de WhatsApp, consulta al analista y generación de documentos tiene límite de frecuencia.
- El asistente de WhatsApp solo responde a números vinculados, y cada mensaje entrante se verifica por firma.
- Las cuentas de demostración son de solo lectura.
- Los eventos de seguridad y de servicio se registran para la investigación de incidentes. En la plataforma no se ejecutan scripts de analítica ni de seguimiento de terceros.
- El entorno de pruebas es independiente, sin datos de suscriptores y sin correo saliente.
- El consentimiento y su retirada se registran por suscriptor y por finalidad, con la versión y el idioma del aviso.

- Cerrar una cuenta elimina el registro de cuenta, la memoria del escritorio, las conversaciones, las decisiones, el cuaderno de trabajo, los documentos y las credenciales de las herramientas conectadas en los sistemas de PSP en un plazo de tres días, y los encargados eliminan dentro de sus plazos contractuales.

Una descripción técnica de estas medidas está disponible para las partes contratantes a petición, bajo compromiso de confidencialidad.

5. Conservación

Clase de datos	Conservación
Registro de cuenta y contenido propio del escritorio del suscriptor	Vigencia de la suscripción; eliminados en tres días desde el cierre, o antes cuando el suscriptor elimina un elemento
Memoria de conversaciones de WhatsApp	24 horas
Datos de herramientas conectadas	En caché solo durante la sesión de trabajo; recuperados a petición; eliminados al desconectar
Documentos cargados	Eliminados en el proveedor de IA tras el tratamiento, como máximo en 30 días
Tickets de soporte, solicitudes de sesión, respuestas a encuestas, comentarios	Vigencia de la suscripción o del programa asociado más 12 meses
Recuentos de uso mensuales mostrados a una organización asociada	16 meses
Registros de facturas y pagos	10 años, como exige la legislación indonesia
Registros de seguridad y de servicio	30 días

6. Sus derechos y cómo ejercerlos

Usted tiene los derechos que le otorga la ley de protección de datos de su país. Como mínimo, esté donde esté, le garantizamos: información, acceso y copia, rectificación, supresión, retirada del consentimiento, limitación, oposición a decisiones exclusivamente automatizadas, portabilidad y reclamación.

- En el portal: corregir su perfil, eliminar conversaciones, decisiones y entradas del cuaderno de trabajo, desconectar cualquier herramienta conectada, desvincular WhatsApp y cerrar su cuenta desde la página de Suscripción.
- Por correo a privacy@pspsignaldesk.com desde el correo de su cuenta. Una solicitud que llegue a una organización asociada se remite a PSP el mismo día hábil.
- PSP acusa recibo en un día y completa el acceso, la rectificación, la limitación, la retirada y la supresión en los sistemas de PSP en tres días.
- WhatsApp: responda STOP o BERHENTI a cualquier mensaje, o desvincule en el portal.

- Las reclamaciones se dirigen primero a PSP y después a la autoridad de control indicada en la sección 10.

7. Si se exponen datos personales

Una violación de datos personales es cualquier suceso en el que datos personales se pierden, alteran, divulgan o se accede a ellos sin autorización.

- PSP actúa en cuanto se sospecha una violación: se cambia la credencial, se cierra el acceso y se establecen los hechos.
- En un plazo de tres días desde la confirmación, como exigen el artículo 46 de la UU PDP y el artículo 114 del PP 33/2026, PSP escribe a cada suscriptor afectado por correo en su idioma y notifica a la autoridad de control. El aviso indica qué datos se vieron afectados, cuándo y cómo ocurrió, qué ha hecho PSP, qué debe hacer usted y a quién contactar.
- Cuando hay un impacto público grave, PSP publica además un aviso público.
- Los subencargados están obligados por contrato a informar a PSP sin demora de cualquier incidente en su lado, y PSP sigue entonces los mismos pasos.

Si sospecha un problema, escriba a privacy@pspsignaldesk.com en cualquier momento; recibirá respuesta en un día.

8. Transferencias internacionales

Los datos de los suscriptores se tratan en la red global de Cloudflare y por los subencargados de la sección 3 en Estados Unidos e Irlanda. Para los suscriptores en Indonesia, la base conforme al artículo 56 de la UU PDP son las garantías adecuadas y vinculantes: un acuerdo de tratamiento de datos con cada subencargado, cláusulas de no entrenamiento cuando interviene IA, tratamiento sujeto a instrucciones, supresión a petición y notificación de incidentes. Para los suscriptores en la Unión Europea, el Reino Unido, Australia y Singapur, las transferencias a esos subencargados se apoyan en los mismos acuerdos, en las cláusulas contractuales tipo de los subencargados y, cuando la poseen, en su certificación en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. La Política de Privacidad se lo comunica antes de activar el servicio.

9. Escritorios de administración de organizaciones asociadas

Cuando una organización asociada pone la plataforma a disposición de sus miembros, el personal que designa ve, solo respecto de los miembros de esa organización:

- Correo electrónico, organización, idioma, plan, estado, y si el miembro ha elegido una vista, ha elegido un asistente y ha vinculado WhatsApp (solo sí o no).
- Recuentos de uso mensuales: analista, documentos, WhatsApp, sitio, podcast.
- Tickets de soporte abiertos por los miembros y su resolución.
- Solicitudes de sesiones y formación: tipo, fecha, formato y estado.

- Resultados de encuestas agregados y contenido editorial publicado dentro del programa de la organización asociada.

El personal de la organización asociada no puede ver:

- Conversaciones con el analista, decisiones guardadas ni contenido del cuaderno de trabajo.
- Datos de herramientas conectadas ni credencial alguna.
- Documentos cargados.
- Números de WhatsApp ni texto de mensajes.
- Contraseñas, códigos de acceso ni tokens de sesión.
- Datos de suscriptores ajenos al programa de la organización asociada.

La organización asociada utiliza esta información únicamente para operar su programa y no la combina con sus registros generales de miembros salvo para confirmar la afiliación. Cada acción en el escritorio de administración queda registrada con la cuenta del personal y la hora.

10. Dónde se encuentra usted y la ley aplicable

Las mismas protecciones de esta declaración se aplican a todos los suscriptores, estén donde estén. Lo que cambia es la ley que puede invocar y el regulador al que puede acudir.

Indonesia. PT Pacific Strategy Partners es el responsable del tratamiento conforme a la UU PDP y al Reglamento Gubernamental 33/2026, y PSP SignalDesk está registrada como operador de sistema electrónico de ámbito privado (PSE Lingkup Privat) conforme al Reglamento Gubernamental 71/2019, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026. Las solicitudes de derechos se completan en tres días y las violaciones se notifican en tres días. El delegado de protección de datos está disponible en privacy@pspsignaldesk.com, con una persona de contacto domiciliada en Indonesia. El regulador es el Ministerio de Comunicación y Asuntos Digitales hasta que se constituya la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Australia. Pacific Strategy Partners, Sídney, aplica los Australian Privacy Principles conforme a la Privacy Act 1988 y el régimen Notifiable Data Breaches, según el cual una violación notificable se comunica a las personas afectadas y a la Office of the Australian Information Commissioner. El regulador es la OAIC.

Singapur. Los suscriptores en Singapur tienen los derechos previstos en la Personal Data Protection Act 2012, incluidos el acceso, la rectificación y la retirada del consentimiento. El regulador es la Personal Data Protection Commission.

Unión Europea y Reino Unido. Los suscriptores en la UE y el Reino Unido tienen los derechos previstos en el RGPD y el UK GDPR, que esta declaración cumple, con notificación de una violación a la autoridad de control competente en 72 horas cuando así se exija. Las transferencias a nuestros subencargados se apoyan en sus cláusulas contractuales tipo y, cuando la poseen, en su certificación en el Data Privacy Framework.

Estados Unidos y otros países. Los suscriptores en Estados Unidos, en los demás países de la ASEAN, en Japón y en cualquier otro país reciben íntegramente las protecciones de esta declaración. Cuando su ley nacional le otorgue un derecho adicional, lo atendemos a petición.

Idioma. Para las cuentas en Indonesia, el texto en bahasa Indonesia de esta declaración es el texto vinculante, y el inglés es su equivalente. Las ediciones en francés, neerlandés, alemán, español, chino y japonés son traducciones de lectura; cuando difieran del inglés, prevalece el inglés.

11. Contacto

privacy@pspsignaldesk.com para solicitudes de privacidad, retirada del consentimiento, revisión humana y reclamaciones. contact@pacificstrategypartners.com para cualquier otro asunto. PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Yakarta. Pacific Strategy Partners, Sídney.