

PSP SIGNALDESK · PT PACIFIC STRATEGY PARTNERS

Pernyataan Pelindungan Data PSP SignalDesk

Cara PSP SignalDesk melindungi data pribadi pelanggannya, di mana pun berada: peran, data, sub-prosesor, keamanan, penyimpanan, hak, penanganan insiden, transfer lintas negara, meja administrasi mitra, dan hukum yang berlaku di tempat Anda.

PT Pacific Strategy Partners · Jakarta dan Sydney · September 2026

PT Pacific Strategy Partners, Jakarta. Versi 3.0, 14 September 2026. Pertanyaan tentang pernyataan ini: privacy@pspsignaldesk.com.

1. Siapa kami dan peran para pihak

PSP SignalDesk adalah platform intelijen keputusan bagi para pemimpin usaha di Indonesia dan ASEAN, yang dibangun dan dioperasikan oleh PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta, bersama Pacific Strategy Partners, Sydney. PSP SignalDesk terdaftar sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat pada Kementerian Komunikasi dan Digital, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026.

Peran berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP) dan Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2026:

- PSP adalah Pengendali Data Pribadi atas setiap akun platform, berdasarkan UU PDP di Indonesia dan berdasarkan hukum pelindungan data di negara Anda sendiri di tempat lain. Pelanggan mengaktifkan layanan dan menyetujui Ketentuan serta Kebijakan Privasi platform secara langsung dengan PSP.
- Apabila suatu organisasi mitra, misalnya kamar dagang atau asosiasi industri, menyediakan platform bagi anggotanya, mitra tersebut tidak memberikan basis data keanggotaannya kepada PSP. Anggota mengaktifkan layanan secara langsung. Satu-satunya data yang disampaikan mitra kepada PSP adalah data orang-orang yang dinominasikannya untuk kursi program, dengan persetujuan yang bersangkutan.
- Organisasi mitra adalah Pengendali Data Pribadi atas data yang dikumpulkannya melalui kanalnya sendiri, dan atas informasi program yang dilihatnya pada meja administrasinya (bagian 9), yang digunakan semata-mata untuk menjalankan programnya.

2. Data pribadi apa yang diproses PSP SignalDesk

Siapa	Data pribadi	Tujuan	Dasar
Pelanggan	Nama, email kerja, organisasi, jabatan, bahasa, preferensi sektor dan pasar, paket langganan dan status	Menyediakan dan mendukung langganan	Perjanjian pelanggan dengan PSP
Pelanggan	Percakapan analisis, keputusan tersimpan, entri workbook, hitungan penggunaan	Menyampaikan analisis yang diminta pelanggan dan menyimpan riwayat milik pelanggan	Perjanjian; pelanggan dapat menghapus setiap butir kapan saja

Siapa	Data pribadi	Tujuan	Dasar
Pelanggan, opsional	Nomor WhatsApp dan teks pesan	Asisten WhatsApp	Persetujuan, diberikan saat pelanggan menautkan nomornya; ditarik dengan melepas tautan atau membalas STOP
Pelanggan, opsional	Alat bisnis terhubung: cuplikan akuntansi (Accurate, Kledo, Xero), Google Sheets, Calendar, dan Drive; dokumen yang diunggah	Analisis yang diminta pelanggan atas angka dan dokumennya sendiri	Persetujuan, diberikan saat menghubungkan atau mengunggah; ditarik dengan memutus koneksi
Pejabat mitra pada meja administrasi	Nama, email, peran	Menjalankan program mitra	Perjanjian kemitraan
Semua orang	Log keamanan dan layanan	Keamanan, pencegahan penyalahgunaan, mutu layanan	Kepentingan yang sah

Tidak diproses: data anak, rekaman suara pelanggan, data biometrik, skrip iklan atau pelacakan.

3. Di mana data diproses: sub-prosesor

Sub-prosesor	Peran	Negara	Penyimpanan	Sertifikasi
Cloudflare, Inc.	Hosting, runtime, penyimpanan, log	Amerika Serikat; jaringan global termasuk Jakarta	Dihapus saat pengakhiran; log 30 hari	ISO 27001, 27018, 27701; SOC 2 Type II
Anthropic, PBC	Analisis AI untuk SD Analyst, SignalPulse, dan ekstraksi dokumen	Amerika Serikat	Masukan dan keluaran dihapus dalam 30 hari; tidak pernah digunakan untuk melatih model	SOC 2 Type II; ISO 27001
Meta Platforms (WhatsApp Business Platform)	Pengiriman pesan WhatsApp	Amerika Serikat dan Irlandia	Pesan disimpan hanya sampai terkirim	ISO 27001; SOC 2 Type II
Resend, Inc.	Email transaksional: kode masuk, faktur, ringkasan	Amerika Serikat	Log pengiriman 30 hari	SOC 2 Type II

Sub-prosesor	Peran	Negara	Penyimpanan	Sertifikasi
Stripe, Inc.	Pembayaran kartu, apabila pelanggan membayar dengan kartu	Amerika Serikat	Catatan transaksi sesuai hukum pembayaran	PCI DSS Level 1; SOC 1 dan SOC 2
ElevenLabs, Inc.	Pembuatan suara untuk audio editorial	Amerika Serikat	Naskah editorial saja; tanpa data pelanggan	SOC 2 Type II
Netlify, Inc.	Hosting halaman web	Amerika Serikat	Tanpa data pelanggan tersimpan	SOC 2 Type II

Setiap sub-prosesor terikat perjanjian pemrosesan data yang mewajibkannya bertindak hanya atas instruksi PSP, tidak menggunakan konten pelanggan untuk melatih model apabila AI terlibat, menghapus atas permintaan, dan memberitahu PSP atas setiap insiden.

Bukan sub-prosesor: Google, Accurate, Kledo, dan Xero adalah layanan yang dipilih pelanggan untuk dihubungkan, dan masing-masing adalah pengendali independen atas sistemnya sendiri. Konektor yang diaktifkan pelanggan pada akun Claude, ChatGPT, atau Microsoft Copilot miliknya sendiri tunduk pada perjanjian pelanggan dengan layanan tersebut.

4. Langkah keamanan

- Seluruh data dienkripsi saat transit dan saat tersimpan.
- Akses menggunakan token sesi bertanda tangan berumur pendek; fungsi administrator memerlukan sesi administrator terpisah, dan meja administrasi mitra dibatasi pada akun yang ditunjuk mitra.
- Kredensial disimpan dengan hash berulang dan salt per pengguna; kegagalan masuk berulang menahan alamat tersebut.
- Kredensial alat terhubung dienkripsi sebelum disimpan dan dicabut di penyedia saat pelanggan memutuskan koneksi.
- Setiap aktivasi, masuk, WhatsApp, analisis, dan pembuatan dokumen dibatasi lajunya.
- Asisten WhatsApp hanya menjawab nomor yang tertaut, dan setiap pesan masuk diverifikasi tanda tangannya.
- Akun demo bersifat baca saja.
- Peristiwa keamanan dan layanan dicatat untuk investigasi insiden. Tidak ada skrip analitik atau pelacakan pihak ketiga pada platform.
- Staging adalah lingkungan terpisah tanpa data pelanggan dan tanpa email keluar.
- Persetujuan dan penarikannya dicatat per pelanggan dan per tujuan, beserta versi dan bahasa pemberitahuan.
- Penutupan akun menghapus catatan akun, memori desk, percakapan, keputusan, workbook, dokumen, dan kredensial alat terhubung pada sistem PSP dalam tiga hari, dan prosesor menghapus dalam jangka waktu kontraktualnya.

Uraian teknis atas langkah-langkah ini tersedia bagi pihak yang berkontrak atas permintaan berdasarkan komitmen kerahasiaan.

5. Penyimpanan

Kelas data	Penyimpanan
Catatan akun dan isi desk milik pelanggan	Selama langganan; dihapus dalam tiga hari setelah penutupan, atau lebih awal ketika pelanggan menghapus suatu butir
Memori percakapan WhatsApp	24 jam
Data alat terhubung	Disimpan sementara hanya selama sesi kerja; ditarik ulang atas permintaan; dihapus saat koneksi diputus
Dokumen yang diunggah	Dihapus di penyedia AI setelah pemrosesan, paling lama 30 hari
Tiket dukungan, permintaan sesi, jawaban survei, umpan balik	Selama langganan atau program mitra ditambah 12 bulan
Hitungan penggunaan bulanan yang ditampilkan kepada organisasi mitra	16 bulan
Catatan faktur dan pembayaran	10 tahun, sebagaimana diwajibkan hukum Indonesia
Log keamanan dan layanan	30 hari

6. Hak Anda dan cara menggunakannya

Anda memiliki hak yang diberikan hukum perlindungan data negara Anda. Sekurang-kurangnya, di mana pun Anda berada, kami memberikan: informasi, akses dan salinan, pembetulan, penghapusan, penarikan persetujuan, pembatasan, keberatan atas keputusan yang semata-mata otomatis, portabilitas, dan pengaduan.

- Di portal: memperbaiki profil, menghapus percakapan, keputusan, dan entri workbook, memutus alat terhubung, melepas tautan WhatsApp, dan menutup akun dari halaman Langganan.
- Melalui email ke privacy@pspsignaldesk.com dari email akun Anda. Permintaan yang diterima organisasi mitra diteruskan ke PSP pada hari kerja yang sama.
- PSP mengonfirmasi penerimaan dalam satu hari dan menyelesaikan akses, pembetulan, pembatasan, penarikan, dan penghapusan pada sistem PSP dalam tiga hari.
- WhatsApp: balas STOP atau BERHENTI pada pesan mana pun, atau lepas tautan di portal.
- Pengaduan disampaikan kepada PSP terlebih dahulu, kemudian kepada lembaga pengawas yang disebutkan pada bagian 10.

7. Jika data pribadi terungkap

Kegagalan perlindungan data pribadi adalah setiap kejadian ketika data pribadi hilang, diubah, diungkapkan, atau diakses tanpa hak.

- PSP bertindak begitu kegagalan diduga: kredensial diganti, akses ditutup, dan fakta dipastikan.
- Dalam tiga hari sejak dipastikan, sebagaimana diwajibkan Pasal 46 UU PDP dan Pasal 114 PP 33/2026, PSP menulis kepada setiap pelanggan terdampak melalui email dalam bahasa pelanggan dan memberitahu lembaga pengawas. Pemberitahuan menyatakan data apa yang terlibat, kapan dan bagaimana kejadiannya, apa yang telah dilakukan PSP, apa yang sebaiknya Anda lakukan, dan siapa yang dapat dihubungi.
- Apabila berdampak serius pada masyarakat, PSP juga menerbitkan pemberitahuan publik.
- Sub-prosesor terikat kontrak untuk segera memberitahu PSP atas insiden di pihak mereka, dan PSP kemudian menjalankan langkah yang sama.

Jika Anda mencurigai adanya masalah, tulis ke privacy@pspsignaldesk.com kapan saja dan Anda menerima jawaban dalam satu hari.

8. Transfer lintas negara

Data pelanggan diproses pada jaringan global Cloudflare dan oleh sub-prosesor pada bagian 3 di Amerika Serikat dan Irlandia. Bagi pelanggan di Indonesia, dasarnya berdasarkan Pasal 56 UU PDP adalah perlindungan yang memadai dan mengikat: perjanjian pemrosesan data dengan setiap sub-prosesor, ketentuan tanpa pelatihan model apabila AI terlibat, pemrosesan yang terikat instruksi, penghapusan atas permintaan, dan pemberitahuan insiden. Bagi pelanggan di Uni Eropa, Inggris, Australia, dan Singapura, transfer ke sub-prosesor tersebut bertumpu pada perjanjian yang sama, pada klausul kontrak standar sub-prosesor, dan, apabila dimiliki, pada sertifikasi EU-US Data Privacy Framework mereka. Kebijakan Privasi memberitahu Anda hal ini sebelum Anda mengaktifkan layanan.

9. Meja administrasi mitra

Apabila suatu organisasi mitra menyediakan platform bagi anggotanya, pejabat yang ditunjuknya dapat melihat, hanya untuk anggota mitra tersebut:

- Email, organisasi, bahasa, paket, status, serta apakah anggota telah memilih tampilan, memilih asisten, dan menautkan WhatsApp (hanya ya atau tidak).
- Hitungan penggunaan bulanan: analisis, dokumen, WhatsApp, situs, podcast.
- Tiket dukungan yang diajukan anggota beserta penyelesaiannya.
- Permintaan sesi dan pelatihan: jenis, tanggal, format, dan status.
- Hasil survei secara agregat, dan konten editorial yang diterbitkan dalam program mitra.

Pejabat mitra tidak dapat melihat:

- Percakapan analisis, keputusan tersimpan, atau isi workbook.
- Data alat terhubung atau kredensial apa pun.

- Dokumen yang diunggah.
- Nomor WhatsApp atau teks pesan.
- Kata sandi, kode masuk, atau token sesi.
- Data pelanggan mana pun di luar program mitra.

Mitra menggunakan informasi ini semata-mata untuk menjalankan programnya dan tidak menggabungkannya dengan catatan keanggotaan umumnya kecuali untuk memastikan keanggotaan. Setiap tindakan pada meja administrasi dicatat beserta akun pejabat dan waktunya.

10. Di mana Anda berada dan hukum yang berlaku

Pelindungan yang sama dalam pernyataan ini berlaku bagi setiap pelanggan, di mana pun berada. Yang berbeda adalah hukum yang dapat Anda andalkan dan regulator yang dapat Anda tuju.

Indonesia. PT Pacific Strategy Partners adalah Pengendali Data Pribadi berdasarkan UU PDP dan Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2026, dan PSP SignalDesk terdaftar sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026. Permintaan hak diselesaikan dalam tiga hari dan kegagalan pelindungan diberitahukan dalam tiga hari. Pejabat pelindungan data dapat dihubungi melalui privacy@pspsignaldesk.com, dengan narahubung yang berdomisili di Indonesia. Regulatornya adalah Kementerian Komunikasi dan Digital sampai Lembaga Pelindungan Data Pribadi terbentuk.

Australia. Pacific Strategy Partners, Sydney, menerapkan Australian Privacy Principles berdasarkan Privacy Act 1988 dan skema Notifiable Data Breaches, yang mewajibkan kegagalan pelindungan data yang memenuhi kriteria diberitahukan kepada individu terdampak dan kepada Office of the Australian Information Commissioner. Regulatornya adalah OAIC.

Singapura. Pelanggan di Singapura memiliki hak berdasarkan Personal Data Protection Act 2012, termasuk akses, pembetulan, dan penarikan persetujuan. Regulatornya adalah Personal Data Protection Commission.

Uni Eropa dan Inggris. Pelanggan di Uni Eropa dan Inggris memiliki hak berdasarkan GDPR dan UK GDPR, yang dipenuhi pernyataan ini, dengan kegagalan pelindungan yang diberitahukan kepada otoritas pengawas yang berwenang dalam 72 jam apabila disyaratkan. Transfer ke sub-prosesor kami bertumpu pada klausul kontrak standar mereka dan, apabila dimiliki, pada sertifikasi Data Privacy Framework mereka.

Amerika Serikat dan negara lainnya. Pelanggan di Amerika Serikat, di negara ASEAN lainnya, di Jepang, dan di setiap negara lain menerima pelindungan dalam pernyataan ini sepenuhnya. Apabila hukum nasional Anda memberikan hak lebih lanjut, kami memenuhinya atas permintaan.

Bahasa. Bagi akun di Indonesia, naskah Bahasa Indonesia dari pernyataan ini adalah naskah yang mengikat, dengan bahasa Inggris sebagai padanannya. Edisi bahasa Prancis,

Belanda, Jerman, Spanyol, Mandarin, dan Jepang adalah terjemahan untuk dibaca; apabila berbeda dari naskah bahasa Inggris, naskah bahasa Inggris yang berlaku.

11. Kontak

privacy@pspsignaldesk.com untuk permintaan privasi, penarikan persetujuan, peninjauan oleh manusia, dan pengaduan. contact@pacificstrategypartners.com untuk hal lainnya. PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta. Pacific Strategy Partners, Sydney.