

PSP SIGNALDESK ・ PT PACIFIC STRATEGY PARTNERS

PSP SignalDesk データ保護に関する声明

PSP SignalDesk がサブスクライバーの個人データをどのように保護するか（所在地を問わず）： 役割、データ、サブプロセッサー、セキュリティ、保持期間、権利、インシデント対応、国外移転、パートナーの管理デスク、お客様の所在地で適用される法律。

PT Pacific Strategy Partners ・ ジャカルタおよびシドニー ・
2026 年 9 月

PT Pacific Strategy Partners、ジャカルタ。バージョン 3.0、2026 年 9 月 14 日。本声明に関するお問い合わせ: privacy@pspsignaldesk.com。

1. 当社について、および各当事者の役割

PSP SignalDesk は、インドネシアおよび ASEAN の企業経営者向けの意思決定インテリジェンス・プラットフォームであり、PT Pacific Strategy Partners (WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, ジャカルタ) が Pacific Strategy Partners (シドニー) とともに構築・運営しています。PSP SignalDesk は、通信デジタル省に民間電子システム運営者として登録されています (登録番号 Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026) 。

2022 年法律第 27 号 (個人データ保護法、UU PDP) および 2026 年政令第 33 号に基づく役割は次のとおりです。

- PSP は、すべてのプラットフォーム・アカウントの個人データ管理者です。インドネシアでは UU PDP に基づき、その他の地域ではお客様の国のデータ保護法に基づきます。サブスクライバーは、PSP と直接サービスを有効化し、プラットフォームの利用規約およびプライバシーポリシーに同意します。
- 商工会議所や業界団体などのパートナー組織がその会員にプラットフォームを提供する場合、パートナーは会員データベースを PSP に提供しません。会員は自ら有効化します。パートナーが PSP に渡す情報は、プログラム枠に推薦する人物の情報のみであり、本人の同意を得たうえで提供されます。
- パートナー組織は、自らのチャンネルで収集するデータ、および管理デスク (第 9 節) で閲覧するプログラム情報の個人データ管理者であり、その情報を自らのプログラム運営のためにのみ使用します。

2. PSP SignalDesk が処理する個人データ

対象	個人データ	目的	根拠
サブスクライバー	氏名、業務用メールアドレス、組織、役職、言語、セクターおよび市場の設定、サブスクリプションのプランと状態	サブスクリプションの提供とサポート	サブスクライバーと PSP の契約
サブスクライバー	アナリストとの会話、保存した意思決定、ワークブックの記入、利用回数	求められた分析の提供と、本人の履歴の保持	契約。サブスクライバーはいつでも各項目を削除できます
サブスクライバー (任意)	WhatsApp 番号とメッセージ本文	WhatsApp アシスタント	同意 (番号を連携した時点)。連携解除または STOP の返信で撤回

対象	個人データ	目的	根拠
サブスクライバー（任意）	接続した業務ツール：会計スナップショット（Accurate、Kledo、Xero）、Google Sheets、Calendar、Drive、アップロードした文書	自社の数値および文書に対する、サブスクライバーが求める分析	同意（接続またはアップロード時点）。接続解除で撤回
管理デスク上のパートナー担当者	氏名、メールアドレス、役割	パートナーのプログラム運営	パートナー契約
すべての利用者	セキュリティおよびサービスのログ	セキュリティ、不正利用の防止、サービス品質	正当な利益

処理しないもの：子どものデータ、サブスクライバーの音声録音、生体データ、広告またはトラッキング用スクリプト。

3. 処理の場所：サブプロセッサー

サブプロセッサー	役割	国	保持	認証
Cloudflare, Inc.	ホスティング、実行環境、ストレージ、ログ	米国。ジャカルタを含むグローバルネットワーク	終了時に削除。ログは 30 日	ISO 27001、27018、27701、SOC 2 Type II
Anthropic, PBC	SD Analyst、SignalPulse、文書抽出のための AI 分析	米国	入出力は 30 日以内に削除。モデルの学習には一切使用しない	SOC 2 Type II、ISO 27001
Meta Platforms (WhatsApp Business Platform)	WhatsApp メッセージの配信	米国およびアイルランド	メッセージは配信完了まで保持	ISO 27001、SOC 2 Type II
Resend, Inc.	取引用メール：ログインコード、請求書、ブリーフ	米国	送信ログは 30 日	SOC 2 Type II
Stripe, Inc.	カード決済（サブスクライバーがカードで支払う場合）	米国	取引記録は決済関連法令の定めるとおり	PCI DSS レベル 1、SOC 1 および SOC 2
ElevenLabs, Inc.	編集音声の音声生成	米国	編集用スクリプトのみ。サブスクライバーのデータは含まない	SOC 2 Type II
Netlify, Inc.	ウェブページのホスティング	米国	サブスクライバーのデータを保存しない	SOC 2 Type II

各サブプロセッサはデータ処理契約に拘束され、PSP の指示に基づいてのみ行動し、AI が関与する場合にサブスクライバーのコンテンツを学習に用いず、要請に応じて削除し、あらゆるインシデントを PSP に通知します。

サブプロセッサではないもの：Google、Accurate、Kledo、Xero はサブスクライバーが自ら接続を選ぶサービスであり、それぞれが自らのシステムの独立した管理者です。サブスクライバーが自身の Claude、ChatGPT、Microsoft Copilot のアカウントで有効化するコネクタは、サブスクライバーと当該サービスとの契約に従います。

4. セキュリティ対策

- すべてのデータは転送時および保存時に暗号化されます。
- アクセスは短時間有効の署名付きセッショントークンによります。管理者機能には別の管理者セッションが必要であり、パートナーの管理デスクはパートナーが指定したアカウントに限定されます。
- 認証情報は利用者ごとのソルト付き反復ハッシュで保存され、ログイン失敗が繰り返された場合は当該アドレスを保留します。
- 接続ツールの認証情報は保存前に暗号化され、サブスクライバーが接続を解除した時点で提供元で失効します。
- 有効化、ログイン、WhatsApp、アナリスト、文書に関するすべての操作にレート制限があります。
- WhatsApp アシスタントは連携済みの番号にのみ応答し、受信メッセージはすべて署名検証されます。
- デモアカウントは読み取り専用です。
- セキュリティおよびサービスのイベントはインシデント調査のために記録されます。プラットフォーム上で第三者の解析やトラッキングのスクリプトは動作しません。
- ステージングは別環境であり、サブスクライバーのデータも外部へのメール送信もありません。
- 同意とその撤回は、サブスクライバーごと・目的ごとに、通知の版と言語とともに記録されます。
- アカウントを閉鎖すると、PSP のシステム上のアカウント記録、デスクのメモリ、会話、意思決定、ワークブック、文書、接続ツールの認証情報が 3 日以内に削除され、処理者は各契約上の期間内に削除します。

これらの対策に関する技術的説明は、秘密保持の約束のもと、契約当事者の求めに応じて提供します。

5. 保持期間

データの区分	保持期間
アカウント記録およびサブスクライバー自身のデスク内容	サブスクリプション期間中。閉鎖後 3 日以内に削除、またはサブスクライバーが項目を削除した時点でそれより早く削除
WhatsApp の会話メモリ	24 時間

データの区分	保持期間
接続ツールのデータ	作業セッション中のみキャッシュ。要請に応じて再取得。接続解除時に削除
アップロードした文書	処理後に AI 提供元で削除。最長 30 日
サポートチケット、セッション申込、調査回答、フィードバック	サブスクリプションまたはパートナープログラムの期間に 12 か月を加えた期間
パートナー組織に表示する月次利用回数	16 か月
請求および支払の記録	インドネシア法の定めにより 10 年
セキュリティおよびサービスのログ	30 日

6. お客様の権利とその行使方法

お客様には、お客様の国のデータ保護法が定める権利があります。どこにお住まいであっても、当社は少なくとも次を保障します。情報を受ける権利、アクセスと写しの取得、訂正、削除、同意の撤回、制限、専ら自動化された決定への異議、ポータビリティ、および苦情申立てです。

- ポータルで：プロフィールの訂正、会話・意思決定・ワークブック記入の削除、接続ツールの解除、WhatsApp の連携解除、および「サブスクリプション」ページからのアカウント閉鎖。
- アカウントのメールアドレスから privacy@pspsignaldesk.com へメールで。パートナー組織に届いた要請は同じ営業日に PSP へ転送されます。
- PSP は 1 日以内に受領を確認し、PSP のシステム上でのアクセス、訂正、制限、撤回、削除を 3 日以内に完了します。
- WhatsApp: 任意のメッセージに STOP または BERHENTI と返信するか、ポータルで連携を解除してください。
- 苦情はまず PSP へ、次に第 10 節に記載の監督機関へ申し立てます。

7. 個人データが漏えいした場合

個人データ侵害とは、個人データが権限なく失われ、改変され、開示され、またはアクセスされるあらゆる事象をいいます。

- PSP は侵害が疑われた時点で直ちに対応します。認証情報を変更し、アクセスを遮断し、事実関係を確認します。
- 確認から 3 日以内に、UU PDP 第 46 条および PP 33/2026 第 114 条の定めに従い、PSP は影響を受ける各サブスクライバーにその言語でメールで通知し、監督機関に届け出ます。通知には、関係するデータ、発生時期と経緯、PSP の対応、お客様が取るべき行動、連絡先を記載します。
- 公衆への重大な影響がある場合、PSP は公開の告知も行います。
- サブプロセッサーは契約上、自らの側で生じたあらゆるインシデントを速やかに PSP に通知する義務を負い、PSP は同じ手順を踏みます。

問題が疑われる場合は、いつでも privacy@pspsignaldesk.com へご連絡ください。1 日以内に回答します。

8. 国外移転

サブスクリバのデータは、Cloudflare のグローバルネットワーク上、および第 3 節に記載する米国とアイルランドのサブプロセッサによって処理されます。インドネシアのサブスクリバについて、UU PDP 第 56 条に基づく根拠は、適切かつ拘束力のある保護措置です。すなわち、各サブプロセッサとのデータ処理契約、AI が関与する場合の学習不使用条項、指示に拘束された処理、要請に応じた削除、インシデント通知です。欧州連合、英国、オーストラリア、シンガポールのサブスクリバについて、これらのサブプロセッサへの移転は、同じ契約、サブプロセッサの標準契約条項、および（保有する場合）EU-US データ・プライバシー・フレームワーク認証に基づきます。プライバシーポリシーは有効化前にこの点をお知らせしています。

9. パートナーの管理デスク

パートナー組織がその会員にプラットフォームを提供する場合、パートナーが指定した担当者は、当該パートナーの会員についてのみ、次を閲覧できます。

- メールアドレス、組織、言語、プラン、状態、および会員がビューを選択したか、アシスタントを選択したか、WhatsApp を連携したか（はい・いいえのみ）。
- 月次の利用回数：アナリスト、文書、WhatsApp、サイト、ポッドキャスト。
- 会員が起票したサポートチケットとその解決状況。
- セッションおよび研修の申込：種類、日付、形式、状態。
- 集計された調査結果、およびパートナーのプログラムのもとで公開される編集コンテンツ。

パートナー担当者が閲覧できないもの：

- アナリストとの会話、保存した意思決定、ワークブックの内容。
- 接続ツールのデータ、およびあらゆる認証情報。
- アップロードした文書。
- WhatsApp 番号やメッセージ本文。
- パスワード、ログインコード、セッショントークン。
- パートナーのプログラム外のサブスクリバのデータ。

パートナーはこの情報を自らのプログラム運営のためにのみ使用し、会員資格の確認を除き、一般の会員記録と結合しません。管理デスク上のすべての操作は、担当者のアカウントと時刻とともに記録されます。

10. お客様の所在地と適用される法律

本声明の保護措置は、どこにお住まいであっても、すべてのサブスクリバに同様に適用されます。異なるのは、お客様が依拠できる法律と、申し立てできる監督機関です。

インドネシア。PT Pacific Strategy Partners は UU PDP および 2026 年政令第 33 号に基づく個人データ管理者であり、PSP SignalDesk は 2019 年政令第 71 号に基づき民間電子システム運営者（PSE Lingkup Privat）として登録されています（登録番号 Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026）。権利に関する要請は 3 日以内に完了し、侵害は 3 日以内に通知されます。データ保護責任者には privacy@pspsignaldesk.com で連絡でき、インドネシアに居住する連絡担当者を置いています。個人データ保護機関が設立されるまで、監督機関は通信デジタル省です。

オーストラリア。Pacific Strategy Partners（シドニー）は、1988 年プライバシー法に基づくオーストラリア・プライバシー原則および届出義務のあるデータ侵害制度を適用しており、該当する侵害は影響を受ける個人およびオーストラリア情報コミッショナー事務所に通知されます。監督機関は OAIC です。

シンガポール。シンガポールのサブスクライバーには、2012 年個人データ保護法に定める権利（アクセス、訂正、同意の撤回を含む）があります。監督機関は個人データ保護委員会です。

欧州連合および英国。EU および英国のサブスクライバーには GDPR および UK GDPR に定める権利があり、本声明はこれを満たしています。法律が求める場合、侵害は 72 時間以内に所管の監督機関に通知されます。当社のサブプロセッサーへの移転は、その標準契約条項および（保有する場合）データ・プライバシー・フレームワーク認証に基づきます。

米国およびその他の地域。米国、その他の ASEAN 諸国、日本、およびその他すべての国のサブスクライバーは、本声明の保護を完全に受けます。お客様の国の法律がさらなる権利を定めている場合、当社は要請に応じてこれを尊重します。

言語。インドネシア国内のアカウントについては、本声明のインドネシア語版が拘束力を持つ本文であり、英語版はそれと同等のものです。フランス語、オランダ語、ドイツ語、スペイン語、中国語、日本語の各版は閲覧用の翻訳であり、英語版と相違がある場合は英語版が優先します。

11. 連絡先

privacy@pspsignaldesk.com: プライバシーに関する要請、同意の撤回、人による確認、苦情。
contact@pacificstrategypartners.com: その他の事項。PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, ジャカルタ。Pacific Strategy Partners、シドニー。