

PSP SIGNALDESK · PT PACIFIC STRATEGY PARTNERS

PSP SignalDesk Verklaring gegevensbescherming

Hoe PSP SignalDesk de persoonsgegevens van zijn abonnees beschermt, waar ook ter wereld: rollen, gegevens, subverwerkers, beveiliging, bewaring, rechten, incidentafhandeling, grensoverschrijdende doorgiften, beheerdesks van partners en het recht dat geldt waar u bent.

PT Pacific Strategy Partners · Jakarta en Sydney · September 2026

PT Pacific Strategy Partners, Jakarta. Versie 3.0, 14 september 2026. Vragen over deze verklaring: privacy@pspsignaldesk.com.

1. Wie wij zijn en de rollen

PSP SignalDesk is een platform voor beslissingsintelligence voor bedrijfsleiders in Indonesië en ASEAN, gebouwd en beheerd door PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta, samen met Pacific Strategy Partners, Sydney. PSP SignalDesk is geregistreerd als exploitant van een elektronisch systeem in de private sfeer bij het ministerie van Communicatie en Digitale Zaken, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026.

Rollen onder Wet 27/2022 inzake de bescherming van persoonsgegevens (UU PDP) en Regeringsverordening 33/2026:

- PSP is de verwerkingsverantwoordelijke voor elk platformaccount, onder de UU PDP in Indonesië en onder de gegevensbeschermingswet van uw eigen land elders. Abonnees activeren de dienst en aanvaarden de Voorwaarden en het Privacybeleid van het platform rechtstreeks bij PSP.
- Wanneer een partnerorganisatie, zoals een kamer van koophandel of een brancheorganisatie, het platform beschikbaar stelt aan haar leden, verstrekt de partner haar ledenbestand niet aan PSP. Leden activeren rechtstreeks. De enige gegevens die een partner aan PSP doorgeeft, zijn die van personen die zij voordraagt voor programmaplaatsen, verstrekt met hun toestemming.
- Een partnerorganisatie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die zij via haar eigen kanalen verzamelt, en voor de programma-informatie die zij op haar beheerdesk ziet (paragraaf 9), die zij uitsluitend gebruikt om haar programma uit te voeren.

2. Welke persoonsgegevens PSP SignalDesk verwerkt

Wie	Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Abonnee	Naam, zakelijk e-mailadres, organisatie, functie, taal, sector- en marktvoorkeuren, abonnementsvorm en status	Het abonnement leveren en ondersteunen	De overeenkomst van de abonnee met PSP
Abonnee	Analistgesprekken, opgeslagen beslissingen, werkboekitems, gebruikstellingen	De gevraagde analyse leveren en de eigen geschiedenis van de abonnee bewaren	Overeenkomst; de abonnee kan elk item op elk moment verwijderen

Wie	Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Abonnee, optioneel	WhatsApp-nummer en berichttekst	De WhatsApp-assistent	Toestemming, gegeven wanneer de abonnee het nummer koppelt; ingetrokken door te ontkoppelen of STOP te antwoorden
Abonnee, optioneel	Gekoppelde bedrijfstoos: boekhoudmomentopnamen (Accurate, Kledo, Xero), Google Sheets, Calendar en Drive; geüploade documenten	Analyse die de abonnee vraagt over eigen cijfers en documenten	Toestemming, gegeven bij koppeling of upload; ingetrokken door te ontkoppelen
Partnerfunctionarissen op een beheerdesk	Naam, e-mailadres, rol	Het programma van de partner uitvoeren	De partnerovereenkomst
Iedereen	Beveiligings- en dienstlogboeken	Beveiliging, misbruikpreventie, dienstkwaliteit	Gerechtvaardigd belang

Niet verwerkt: gegevens van kinderen, stemopnamen van abonnees, biometrische gegevens, advertentie- of trackingscripts.

3. Waar de verwerking plaatsvindt: subverwerkers

Subverwerker	Rol	Land	Bewaring	Certificeringen
Cloudflare, Inc.	Hosting, runtime, opslag, logboeken	Verenigde Staten; wereldwijd netwerk inclusief Jakarta	Verwijderd bij beëindiging; logboeken 30 dagen	ISO 27001, 27018, 27701; SOC 2 Type II
Anthropic, PBC	AI-analyse voor SD Analyst, SignalPulse en documentextractie	Verenigde Staten	Invoer en uitvoer binnen 30 dagen verwijderd; nooit gebruikt om modellen te trainen	SOC 2 Type II; ISO 27001
Meta Platforms (WhatsApp Business Platform)	Bezorging van WhatsApp-berichten	Verenigde Staten en Ierland	Berichten alleen bewaard tot bezorging	ISO 27001; SOC 2 Type II
Resend, Inc.	Transactionele e-mail: inlogcodes, facturen, briefings	Verenigde Staten	Verzendlogboeken 30 dagen	SOC 2 Type II

Subverwerker	Rol	Land	Bewaring	Certificeringen
Stripe, Inc.	Kaartbetalingen, wanneer een abonnee per kaart betaalt	Verenigde Staten	Transactiegegevens zoals het betalingsrecht vereist	PCI DSS niveau 1; SOC 1 en SOC 2
ElevenLabs, Inc.	Stemgeneratie voor redactionele audio	Verenigde Staten	Alleen redactionele scripts; geen abonneegegevens	SOC 2 Type II
Netlify, Inc.	Hosting van webpagina's	Verenigde Staten	Geen abonneegegevens in rust	SOC 2 Type II

Elke subverwerker is gebonden aan een verwerkersovereenkomst waaronder hij uitsluitend op instructie van PSP handelt, abonneecontent niet gebruikt voor training waar AI betrokken is, op verzoek verwijdt en PSP over elk incident informeert.

Geen subverwerkers: Google, Accurate, Kledo en Xero zijn diensten die een abonnee zelf kiest te koppelen, en elk is onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen systeem. Connectors die een abonnee inschakelt in zijn eigen Claude-, ChatGPT- of Microsoft Copilot-account vallen onder de eigen overeenkomst van de abonnee met die dienst.

4. Beveiligingsmaatregelen

- Alle gegevens zijn versleuteld tijdens overdracht en in rust.
- Toegang verloopt via kortlevende ondertekende sessietokens; beheerdersfuncties vereisen een aparte beheerderssessie, en de beheerdesk van een partner is beperkt tot de accounts die de partner aanwijst.
- Inloggegevens worden opgeslagen met per gebruiker gezouten, herhaalde hashing; herhaalde mislukte aanmeldingen blokkeren het adres.
- Inloggegevens van gekoppelde tools worden vóór opslag versleuteld en bij de aanbieder ingetrokken wanneer een abonnee ontkoppelt.
- Elke activering, aanmelding, WhatsApp-, analist- en documentactie is in frequentie begrensd.
- De WhatsApp-assistent beantwoordt alleen gekoppelde nummers, en elk inkomend bericht wordt op handtekening gecontroleerd.
- Demo-accounts zijn alleen-lezen.
- Beveiligings- en dienstgebeurtenissen worden gelogd voor incidentonderzoek. Er draaien geen analyse- of trackingscripts van derden op het platform.
- Staging is een aparte omgeving zonder abonneegegevens en zonder uitgaande e-mail.
- Toestemming en intrekking worden per abonnee en per doel vastgelegd, met de versie en taal van de kennisgeving.
- Het sluiten van een account verwijdt het accountrecord, het deskgeheugen, gesprekken, beslissingen, werkboek, documenten en de inloggegevens van

gekoppelde tools op de systemen van PSP binnen drie dagen, en verwerkers verwijderen binnen hun contractuele termijnen.

Een technische beschrijving van deze maatregelen is voor contractpartijen op verzoek beschikbaar onder een geheimhoudingsverklaring.

5. Bewaring

Gegevensklasse	Bewaring
Accountrecord en de eigen deskinhoud van de abonnee	Duur van het abonnement; binnen drie dagen na sluiting verwijderd, of eerder wanneer de abonnee een item verwijderd
WhatsApp-gespreksgeheugen	24 uur
Gegevens van gekoppelde tools	Alleen gecachet voor de werksessie; op verzoek opnieuw opgehaald; verwijderd bij ontkoppeling
Geüploade documenten	Bij de AI-aanbieder verwijderd na verwerking, uiterlijk na 30 dagen
Supporttickets, sessieverzoeken, enquêteantwoorden, feedback	Duur van het abonnement of partnerprogramma plus 12 maanden
Maandelijkse gebruikstellingen getoond aan een partnerorganisatie	16 maanden
Factuur- en betalingsgegevens	10 jaar, zoals het Indonesische recht vereist
Beveiligings- en dienstlogboeken	30 dagen

6. Uw rechten en hoe u ze uitoefent

U heeft de rechten die de gegevensbeschermingswet van uw land u geeft. Ten minste, waar u ook bent, bieden wij: informatie, inzage en een kopie, rectificatie, verwijdering, intrekking van toestemming, beperking, bezwaar tegen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen, overdraagbaarheid en klacht.

- In het portaal: uw profiel corrigeren, gesprekken, beslissingen en werkboekitems verwijderen, elke gekoppelde tool ontkoppelen, WhatsApp ontkoppelen en uw account sluiten via de pagina Abonnement.
- Per e-mail aan privacy@pspsignaldesk.com vanaf het e-mailadres van uw account. Een verzoek dat bij een partnerorganisatie binnenkomt, wordt dezelfde werkdag aan PSP doorgestuurd.
- PSP bevestigt binnen één dag en voltooit inzage, rectificatie, beperking, intrekking en verwijdering op de systemen van PSP binnen drie dagen.
- WhatsApp: antwoord STOP of BERHENTI op elk bericht, of ontkoppel in het portaal.
- Klachten gaan eerst naar PSP, daarna naar de toezichthouder genoemd in paragraaf 10.

7. Als persoonsgegevens worden blootgesteld

Een inbreuk in verband met persoonsgegevens is elke gebeurtenis waarbij persoonsgegevens verloren gaan, worden gewijzigd, bekendgemaakt of zonder bevoegdheid geraadpleegd.

- PSP handelt zodra een inbreuk wordt vermoed: de inloggegevens worden gewijzigd, de toegang wordt gesloten en de feiten worden vastgesteld.
- Binnen drie dagen na bevestiging, zoals artikel 46 UU PDP en artikel 114 PP 33/2026 vereisen, schrijft PSP elke getroffen abonnee per e-mail in diens taal aan en informeert PSP de toezichthouder. De kennisgeving vermeldt welke gegevens betrokken waren, wanneer en hoe het gebeurde, wat PSP heeft gedaan, wat u moet doen en met wie u contact kunt opnemen.
- Bij ernstige maatschappelijke gevolgen brengt PSP ook een openbare kennisgeving uit.
- Subverwerkers zijn contractueel verplicht PSP onverwijld te informeren over elk incident aan hun kant, waarna PSP dezelfde stappen volgt.

Vermoedt u een probleem, schrijf dan op elk moment naar privacy@pspsignaldesk.com; u ontvangt binnen één dag antwoord.

8. Grensoverschrijdende doorgiften

Abonneegegevens worden verwerkt op het wereldwijde netwerk van Cloudflare en door de subverwerkers uit paragraaf 3 in de Verenigde Staten en Ierland. Voor abonnees in Indonesië zijn de grondslag onder artikel 56 UU PDP passende en bindende waarborgen: een verwerkersovereenkomst met elke subverwerker, geen-trainingsclausules waar AI betrokken is, instructiegebonden verwerking, verwijdering op verzoek en incidentmelding. Voor abonnees in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Australië en Singapore berusten doorgiften aan die subverwerkers op dezelfde overeenkomsten, op de standaardcontractbepalingen van de subverwerkers en, waar zij die hebben, op hun certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework. Het Privacybeleid meldt u dit vóór activering.

9. Beheerdesks van partners

Wanneer een partnerorganisatie het platform beschikbaar stelt aan haar leden, zien de functionarissen die zij aanwijst, uitsluitend voor de leden van die partner:

- E-mailadres, organisatie, taal, abonnementsvorm, status, en of het lid een weergave heeft gekozen, een assistent heeft gekozen en WhatsApp heeft gekoppeld (alleen ja of nee).
- Maandelijks gebruikstellingen: analist, documenten, WhatsApp, site, podcast.
- Door leden ingediende supporttickets en de afhandeling ervan.
- Sessie- en trainingsverzoeken: type, datum, vorm en status.

- Geaggregeerde enquêteresultaten, en redactionele inhoud gepubliceerd onder het programma van de partner.

Partnerfunctionarissen kunnen niet zien:

- Analistgesprekken, opgeslagen beslissingen of werkboekinhoud.
- Gegevens van gekoppelde tools of enige inloggegevens.
- Geüploade documenten.
- WhatsApp-nummers of berichttekst.
- Wachtwoorden, inlogcodes of sessietokens.
- Gegevens van abonnees buiten het programma van de partner.

De partner gebruikt deze informatie uitsluitend om zijn programma uit te voeren en combineert ze niet met zijn algemene ledenadministratie, behalve om het lidmaatschap te bevestigen. Elke handeling op de beheerdesk wordt gelogd met het account van de functionaris en het tijdstip.

10. Waar u bent en welk recht geldt

Dezelfde waarborgen in deze verklaring gelden voor elke abonnee, waar ook ter wereld. Wat verschilt, is de wet waarop u zich kunt beroepen en de toezichthouder tot wie u zich kunt wenden.

Indonesië. PT Pacific Strategy Partners is de verwerkingsverantwoordelijke onder de UU PDP en Regeringsverordening 33/2026, en PSP SignalDesk is geregistreerd als exploitant van een elektronisch systeem in de private sfeer (PSE Lingkup Privat) onder Regeringsverordening 71/2019, Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026. Rechtenverzoeken worden binnen drie dagen afgehandeld en inbreuken binnen drie dagen gemeld. De functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via privacy@pspsignaldesk.com, met een contactpersoon gevestigd in Indonesië. De toezichthouder is het ministerie van Communicatie en Digitale Zaken totdat de Autoriteit Persoonsgegevens is opgericht.

Australië. Pacific Strategy Partners, Sydney, past de Australian Privacy Principles onder de Privacy Act 1988 en de Notifiable Data Breaches-regeling toe, waaronder een meldplichtige inbreuk wordt gemeld aan de betrokkenen en aan het Office of the Australian Information Commissioner. De toezichthouder is de OAIC.

Singapore. Abonnees in Singapore hebben de rechten uit de Personal Data Protection Act 2012, waaronder inzage, rectificatie en intrekking van toestemming. De toezichthouder is de Personal Data Protection Commission.

Europese Unie en Verenigd Koninkrijk. Abonnees in de EU en het VK hebben de rechten uit de AVG en de UK GDPR, waaraan deze verklaring voldoet, met melding van een inbreuk aan de bevoegde toezichthouder binnen 72 uur waar vereist. Doorgiften aan onze subverwerkers berusten op hun standaardcontractbepalingen en, waar zij die hebben, op hun certificering onder het Data Privacy Framework.

Verenigde Staten en elders. Abonnees in de Verenigde Staten, in de andere ASEAN-landen, in Japan en in elk ander land ontvangen de waarborgen in deze verklaring volledig. Waar uw nationale recht u een verdergaand recht geeft, honoreren wij dat op verzoek.

Taal. Voor accounts in Indonesië is de Bahasa Indonesia-tekst van deze verklaring de bindende tekst, met het Engels als equivalent. De Franse, Nederlandse, Duitse, Spaanse, Chinese en Japanse edities zijn leesvertalingen; waar zij afwijken van het Engels, geldt het Engels.

11. Contact

privacy@pspsignaldesk.com voor privacyverzoeken, intrekking van toestemming, menselijke beoordeling en klachten. contact@pacificstrategypartners.com voor alle overige zaken. PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, Jakarta. Pacific Strategy Partners, Sydney.