

PSP SIGNALDESK · PT PACIFIC STRATEGY PARTNERS

PSP SignalDesk 数据保护声明

PSP SignalDesk 如何保护订阅者的个人数据，无论身在何处：
角色、数据、次级处理者、安全、保留期限、权利、事件处理、跨境传输、合作组织的管理台，以及您所在地区适用的法律。

PT Pacific Strategy Partners · 雅加达与悉尼 · 2026 年 9 月

PT Pacific Strategy Partners, 雅加达。版本 3.0, 2026 年 9 月 14 日。关于本声明的问题: privacy@pspsignaldesk.com。

1. 我们是谁，以及各方的角色

PSP SignalDesk 是面向印度尼西亚和东盟企业领导者的决策情报平台，由 PT Pacific Strategy Partners（地址：WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, 雅加达）与 Pacific Strategy Partners（悉尼）共同建设和运营。PSP SignalDesk 已在通信与数字事务部登记为私营范围电子系统运营者，登记编号 Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026。

根据《2022 年第 27 号个人数据保护法》（UU PDP）和《2026 年第 33 号政府条例》，各方角色如下：

- PSP 是每个平台账户的个人数据控制者，在印度尼西亚依据 UU PDP，在其他地区依据您所在国家的数据保护法律。订阅者直接与 PSP 激活服务并接受平台的条款和隐私政策。
- 当合作组织（例如商会或行业协会）向其会员提供本平台时，该组织不向 PSP 提供其会员数据库。会员自行激活。合作组织向 PSP 提供的唯一信息，是其提名获得项目席位的人员的信息，且已取得本人同意。
- 合作组织是其通过自身渠道收集的数据的控制者，也是其在管理台（第 9 节）上看到的项目信息的控制者，该信息仅用于运营其项目。

2. PSP SignalDesk 处理哪些个人数据

对象	个人数据	目的	依据
订阅者	姓名、工作邮箱、组织、职务、语言、行业与市场偏好、订阅方案及状态	提供并支持订阅服务	订阅者与 PSP 的合同
订阅者	分析师对话、已保存的决策、工作簿条目、使用次数	提供订阅者所要求的分析并保存其自己的记录	合同；订阅者可随时删除任一条目
订阅者，可选	WhatsApp 号码和消息文本	WhatsApp 助手	同意，在订阅者绑定号码时给出；通过解绑或回复 STOP 撤回
订阅者，可选	已连接的业务工具：会计快照（Accurate、Kledo、Xero）、Google Sheets、Calendar 和 Drive；上传的文件	订阅者要求对其自身数据和文件进行的分析	同意，在连接或上传时给出；通过断开连接撤回
管理台上的合作组织人员	姓名、邮箱、角色	运营合作组织的项目	合作协议
所有人	安全与服务日志	安全、防止滥用、服务质量	正当利益

不处理：儿童数据、订阅者语音录音、生物识别数据、广告或跟踪脚本。

3. 数据在何处处理：次级处理者

次级处理者	角色	国家	保留期限	认证
Cloudflare, Inc.	托管、运行、存储、日志	美国；包括雅加达在内的全球网络	终止时删除；日志保留 30 天	ISO 27001、27018、27701；SOC 2 Type II
Anthropic, PBC	为 SD Analyst、SignalPulse 和文档提取提供 AI 分析	美国	输入和输出在 30 天内删除；绝不用于训练模型	SOC 2 Type II；ISO 27001
Meta Platforms (WhatsApp Business Platform)	WhatsApp 消息投递	美国和爱尔兰	消息仅保留至投递完成	ISO 27001；SOC 2 Type II
Resend, Inc.	事务性邮件：登录码、发票、简报	美国	发送日志保留 30 天	SOC 2 Type II
Stripe, Inc.	银行卡支付（订阅者以卡支付时）	美国	交易记录按支付法律要求保留	PCI DSS 一级；SOC 1 和 SOC 2
ElevenLabs, Inc.	编辑音频的语音生成	美国	仅编辑脚本；无订阅者数据	SOC 2 Type II
Netlify, Inc.	网页托管	美国	不存储订阅者数据	SOC 2 Type II

每个次级处理者均受数据处理协议约束：仅按 PSP 的指示行事，在涉及 AI 时不使用订阅者内容进行训练，应要求删除，并向 PSP 通报任何事件。

非次级处理者：Google、Accurate、Kledo 和 Xero 是订阅者自行选择连接的服务，各自是其自身系统的独立控制者。订阅者在其自己的 Claude、ChatGPT 或 Microsoft Copilot 账户中启用的连接器，受订阅者与该服务之间的协议约束。

4. 安全措施

- 所有数据在传输和存储时均加密。
- 访问通过短期有效的签名会话令牌进行；管理员功能需要单独的管理员会话，合作组织的管理台仅限该组织指定的账户。
- 凭据以按用户加盐的迭代哈希方式存储；多次登录失败将锁定该地址。
- 已连接工具的凭据在存储前加密，订阅者断开连接时在服务提供方处撤销。
- 每次激活、登录、WhatsApp、分析师和文档操作均有频率限制。
- WhatsApp 助手仅回复已绑定的号码，每条入站消息均经过签名验证。
- 演示账户为只读。
- 安全与服务事件均记录日志以供事件调查。平台上不运行任何第三方分析或跟踪脚本。
- 测试环境是独立环境，不含订阅者数据，也不发送外部邮件。

- 同意及其撤回按订阅者和目的记录，并注明通知的版本和语言。
- 关闭账户后，PSP 系统在三天内删除账户记录、工作台记忆、对话、决策、工作簿、文件和已连接工具的凭据；处理者在其合同期限内删除。

缔约方可在保密承诺下，应要求获取上述措施的技术说明。

5. 保留期限

数据类别	保留期限
账户记录及订阅者自己的工作台内容	订阅期间；关闭后三天内删除，或在订阅者删除某条目时更早删除
WhatsApp 对话记忆	24 小时
已连接工具的数据	仅在工作会话期间缓存；应要求重新获取；断开连接时删除
上传的文件	处理完成后在 AI 提供方处删除，最长 30 天
支持工单、会话申请、调查答复、反馈	订阅或合作项目期间加 12 个月
向合作组织展示的月度使用次数	16 个月
发票与付款记录	10 年，依印度尼西亚法律要求
安全与服务日志	30 天

6. 您的权利及行使方式

您享有您所在国家数据保护法律赋予的各项权利。无论您身在何处，我们至少提供：知情、访问和获取副本、更正、删除、撤回同意、限制、反对完全自动化的决定、可携带以及投诉。

- 在门户中：更正您的资料，删除对话、决策和工作簿条目，断开任何已连接的工具，解绑 WhatsApp，并在"订阅"页面关闭账户。
- 使用账户邮箱发送邮件至 privacy@pspsignaldesk.com。合作组织收到的请求将在同一工作日转交 PSP。
- PSP 在一天内确认收到，并在三天内在 PSP 系统上完成访问、更正、限制、撤回和删除。
- WhatsApp：对任何消息回复 STOP 或 BERHENTI，或在门户中解绑。
- 投诉先向 PSP 提出，再向第 10 节所列的监管机构提出。

7. 如果个人数据遭到泄露

个人数据泄露是指个人数据在未经授权的情况下丢失、被更改、被披露或被访问的任何事件。

- 一旦怀疑发生泄露，PSP 立即行动：更换凭据、关闭访问并查明事实。
- 在确认后三天内，按照 UU PDP 第 46 条和 PP 33/2026 第 114 条的要求，PSP 以受影响订阅者的语言通过邮件通知每位订阅者，并通报监管机构。通知说明涉及哪些数

据、何时以及如何发生、PSP 已采取的措施、您应采取的措施以及联系人。

- 若造成严重的公共影响，PSP 还将发布公开通告。
- 次级处理者依合同有义务及时向 PSP 通报其一方的任何事件，PSP 随后执行相同步骤。

如您怀疑存在问题，可随时发送邮件至 privacy@pspsignaldesk.com，并将在一天内收到答复。

8. 跨境传输

订阅者数据在 Cloudflare 的全球网络上，以及由第 3 节所列位于美国和爱尔兰的次级处理者处理。对于印度尼西亚的订阅者，依据 UU PDP 第 56 条，其基础是充分且有约束力的保障措施：与每个次级处理者签订的数据处理协议、涉及 AI 时的不训练条款、受指示约束的处理、应要求删除以及事件通报。对于欧盟、英国、澳大利亚和新加坡的订阅者，向这些次级处理者的传输基于同样的协议、次级处理者的标准合同条款，以及（如其持有）欧盟-美国数据隐私框架认证。隐私政策在您激活前已告知此事。

9. 合作组织的管理台

当合作组织向其会员提供本平台时，其指定的人员仅可就该组织的会员看到：

- 邮箱、组织、语言、方案、状态，以及会员是否已选择视图、选择助手和绑定 WhatsApp（仅显示是或否）。
- 月度使用次数：分析师、文档、WhatsApp、网站、播客。
- 会员提交的支持工单及其处理结果。
- 会话与培训申请：类型、日期、形式和状态。
- 汇总的调查结果，以及在该组织项目下发布的编辑内容。

合作组织的人员不能看到：

- 分析师对话、已保存的决策或工作簿内容。
- 已连接工具的数据或任何凭据。
- 上传的文件。
- WhatsApp 号码或消息文本。
- 密码、登录码或会话令牌。
- 该组织项目之外任何订阅者的数据。

合作组织仅将这些信息用于运营其项目，除确认会员身份外，不与其一般会员记录合并。管理台上的每项操作都会记录操作人员的账户和时间。

10. 您所在的地区及适用法律

本声明中的各项保护措施同等适用于每一位订阅者，无论身在何处。不同的只是您可以依据的法律和可以求助的监管机构。

印度尼西亚。PT Pacific Strategy Partners 是 UU PDP 和《2026 年第 33 号政府条例》项下的个人数据控制者，PSP SignalDesk 依据《2019 年第 71 号政府条例》登记为私营范围电子

系统运营者（PSE Lingkup Privat），登记编号 Tanda Daftar PSE 029810.01/DJAI.PSE/09/2026。权利请求在三天内完成，泄露在三天内通报。数据保护官可通过 privacy@pspsignaldesk.com 联系，并设有常驻印度尼西亚的联系人。在个人数据保护机构成立之前，监管机构为通信与数字事务部。

澳大利亚。Pacific Strategy Partners（悉尼）适用《1988 年隐私法》项下的澳大利亚隐私原则以及应报告数据泄露制度，符合条件的数据泄露须通知受影响的个人和澳大利亚信息专员办公室。监管机构为 OAIC。

新加坡。新加坡的订阅者享有《2012 年个人数据保护法》规定的权利，包括访问、更正和撤回同意。监管机构为个人数据保护委员会。

欧盟和英国。欧盟和英国的订阅者享有 GDPR 和英国 GDPR 规定的权利，本声明符合这些规定；在法律要求的情况下，泄露将在 72 小时内通报主管监管机构。向我们的次级处理者的传输基于其标准合同条款，以及（如其持有）数据隐私框架认证。

美国及其他地区。美国、其他东盟国家、日本以及任何其他国家的订阅者均完整享有本声明中的保护。如您所在国家的法律赋予您进一步的权利，我们将应要求予以落实。

语言。对于印度尼西亚境内的账户，本声明的印度尼西亚语文本为有约束力的文本，英文为其对应文本。法语、荷兰语、德语、西班牙语、中文和日语版本为阅读译本；如与英文不一致，以英文为准。

11. 联系方式

privacy@pspsignaldesk.com：隐私请求、撤回同意、人工复核和投诉。

contact@pacificstrategypartners.com：其他事项。PT Pacific Strategy Partners, WTC 5, Jl. Jend. Sudirman, 雅加达。Pacific Strategy Partners, 悉尼。